

Assessment del Aprendizaje del Estudiante: Avalúo Programático

Dra. María I. Rodríguez

Información de:

Integrating Higher Education Planning and Assessment:
Concepts and Strategies

Michael F. Middaugh and Andrea Lex

Misión

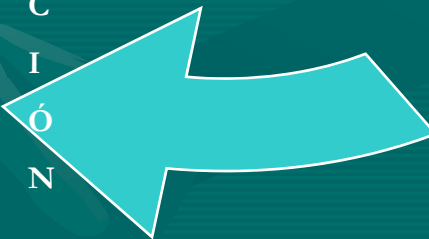
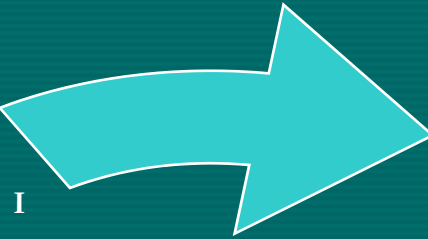
- La misión es una afirmación que expresa lo que la institución aspira sus valores y creencias.
- Evita los “clichés” “Students and faculty will interact in a rich intellectual environment in which each individual has the opportunity to achieve their full potential.”
Expresa un sentimiento noble, pero no dice nada sobre el propósito y prioridades institucionales.
- La misión debe dirigir los asuntos prioritarios de la institución. E.g., el balance deseado entre la educación subgraduada y graduada; el enfoque en la enseñanza, investigación, y servicio, etc.

- La misión se caracteriza por un sentido de visión que representa una expresión de largo alcance de los valores institucionales y dan dirección a las decisiones presupuestarias y los recursos humanos y fiscales.
- La misión provee un sentido claro de dirección en la cual las metas de acción y los objetivos medibles de planificación son desarrollados.

Preparación Académica
que se aspira

E
N
S
Ñ
A
N
Z
A

Creencias



LA MISIÓN
MANTIENE
UN
BALANCE

Conducta que se
quiere desarrolla

S
E
R
V
I
C
I
O

D
E
S
E
O
S

Valores



Consejos: Misión

- Parte desde la Misión de la Institución: La Misión debe definir la Institución y sus valores primordiales, comunicar hacia dónde se dirige, y proyectar su carácter único como institución.
- Entender el mercado y crear su imagen propia.



Características de la Misión

- Expresa la razón de ser del programa
- Es breve, tiene foco directo.
- Indica en forma clara y precisa la dirección de los esfuerzos individuales y colectivos del programa.
- Proporciona un marco de referencia para la formación de metas y objetivos.
- Es lo suficientemente amplia para proveer espacio para el cambio.
- Establece un compromiso compartido por todos.

Elementos a evaluar en la Misión

- Define el propósito y sus valores en el contexto de la educación superior.
- Explica a quienes sirve y qué intenta lograr.
- Enfoca en el aprendizaje del estudiante en resultados y en el mejoramiento del programa
- Establece el énfasis, alcance, carácter y composición de los servicios que ofrece el programa.

Características de las Metas

- Reflejan los propósitos o intenciones del programa educativo.
- Son extensiones lógicas de la misión, lo que permiten que se lleve a cabo la misma.
- Definen la dirección de las actividades esenciales que se llevan a cabo en el programa.
- Son abarcadoras y generales.
- Representan el punto de enlace con los resultados esperados.
- Sirven de base para el desarrollo de objetivos.
- Deben ser factibles, realistas y estar enmarcadas a largo plazo.

Criterios para cada meta

- Es compatible con la misión del programa o departamento.
- Especifica consecuencias lógicas o resultados esperados.
- Está enmarcada en largo plazo.
- Puede dividirse en objetivos.

Criterios de objetivos

- Se redactan en términos más precisos que las metas.
- Reflejan una conducta específica que van a demostrar los estudiantes como resultado del aprendizaje e indican logros relacionados a las actividades y operaciones que lleva a cabo el programa.
- Deben ser comprobables en términos cualitativos o cuantitativos para reflejar el nivel del logro esperado.
- Guían las actividades concretas del programa, especifican los resultados esperados y generan los criterios que se utilizarán para evaluar los resultados.

Análisis de los objetivos

- Se desprende de una de las metas
- Está orientado a resultados
- Es medible y observable
- Está claramente definido
- Está actualizado
- Es consistente con otros objetivos instruccionales
- Especifica el grupo al que el objetivo aplica

STANDARD 14: RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- El assessment del aprendizaje del estudiante demuestra que al graduarse, o en otras fases de avalúo, los estudiantes de la institución tienen conocimiento, destrezas, y competencias consistentes con las metas educativas propias del nivel.

Elementos Fundamentales para Lograr Standard 14

- Expectativas claras y bien articuladas sobre el aprendizaje del estudiante a nivel institucional, programa, y curso.
- Assessment documentado, organizado y procesos de assessment bien sustentados que incluya un plan formal de avalúo.
- Evidenciar que el los resultados del avalúo del aprendizaje de los estudiantes se comparten y se utilizan para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.
- Documentar el uso de la información de los resultados del aprendizaje a nivel programático e institucional.

- Cada programa debe recoger data que demuestra:
 - Como cada oficina y/o programa aporta al proceso de aprendizaje de sus estudiantes.
 - Visitar cada unidad para que les informen como atienden los estudiantes de su programa
 - Conocer las metas y objetivos de cada una de las unidades que atiende sus estudiantes.
 - Dialogar con los estudiantes que son atendidos por las distintas unidades de apoyo para auscultar sus necesidades, nivel de satisfacción, etc.

¿Cómo se define al estudiante que alcanza las metas de su programa?

- ¿Qué conocimiento, destrezas, competencias, y atributos caracteriza un estudiante que alcanza sus metas?
 - Incluya Educación General y las competencias articuladas por MS
- ¿Por qué cree que esta pregunta es importante?

¿Qué evidencias tienes de que el estudiante haya alcanzado las metas del programa?

- Debe incluir los resultados del aprendizaje
- Debe incluir múltiples medidas del aprendizaje
 - ¿Qué se está haciendo?
 - ¿Por qué se hace?
 - ¿Qué se debe considerar como evidencia?

Ejemplos

- Cómo me aseguro que el estudiante está logrando sus metas en un tiempo adecuado?
 - Retención
 - Tasa de graduación
 - Transferencias
 - Ubicación
 - Logros post-graduados
 - Etc.

¿Está satisfecho con los resultados?

- ¿Por qué o por qué no está satisfecho?
 - Los estudiantes están ejecutando mejor que sus pares.
 - ¿Cómo se seleccionaron los estudiantes?
 - Los estudiantes están aprendiendo mejor que cuando entraron.
 - Los estudiantes están aprendiendo mejor que otros grupos en el pasado.
 - Los estudiantes están logrando el estándar esperado.
 - Resultados de exámenes de lic.
 - Resultados de exámenes locales
- Si no está satisfecho, ¿qué está haciendo al respecto?

El rol de la Oficina de Avalúo Institucional en el Assessment de Aprendizaje del Estudiante

- **La responsabilidad primordial de avalúar el aprendizaje de los estudiantes es de la facultad de cada disciplina.**
- Determinar cuales resultados del aprendizaje y estrategias son apropiadas con respecto a las disciplinas en la institución es una decisión académica que debe ser tomada por el personal académico.
- La Oficina de Avalúo Institucional debe proveer apoyo técnico tales como diseñar un cuestionario, determinar muestras, recopilación de datos y análisis del mismo.

Consejos: Planificación

- Planificación Estratégico a largo alcance: este tipo de planificación debe presentar el escenario, articulando la dirección escogida para apoyar a la institución en su gestión de lograr su misión.
- Planificación Táctica y/o Operacional: este plan se concentra en un tiempo más corto y enfoca en como lograr las metas y propósitos establecidos.

- Establece prioridades y promedio de tiempo para cumplir estas prioridades: Decisiones de prioridades y tiempo deben reconocer el “arte de lo posible” para lograr un ambiente institucional genuino.
- Planes como guías, no como monumentos: El proceso es más importante que el plan mismo. Los cambios son constantes.

Consejos: Integración

- Integra lo académico, los recursos, y las facilidades: Las decisiones académicas deberían ser la fuerza de dirección para todo, pero la buena planificación es un método holístico.
- Identifique e Integren: Los resultados del assessment deben fluir a las decisiones presupuestarias que a su vez se integran en las nuevas etapas de planificación. El trabajo del Departamento y/o División debe conectarse con el trabajo Institucional.

Consejos: Assessment

- Los resultados del aprendizaje y el assessment de efectividad institucional: Ambos tipos de assessment son importante en determinar si la institución esta logrando sus metas.
- Pasa juicio sobre el progreso y considere recalibrar el plan: Considere como la institución investiga si sus metas y propósitos se logran, y si acaso estos procesos son los que deben ser. De igual manera haga lo mismo a nivel de programa.

Consejos: Comunidad

- El avalúo se trata de cambio: Respete la cultura de la institución y su historia; hay que ser realista en las expectativas; hay que trabajar hacia lo sustentable.
- La participación de la comunidad interna y externa debe ser amplia: Estas características proveen una base sólida para un proceso cordial, y mejora las expectativas para una implementación efectiva.

Consejos: Liderato

- El liderato es imperativo
 - Nada se logrará sin el apoyo directo de todos.

