

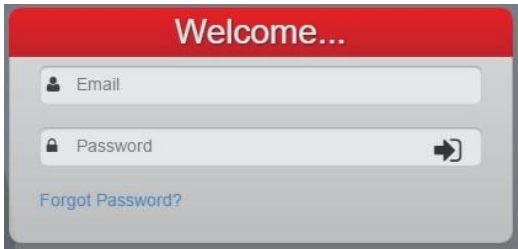
Universidad de Puerto Rico en Cayey  
Oficina de Sistemas de Información

Proceso para cambiar la contraseña del correo electrónico cuando se olvido

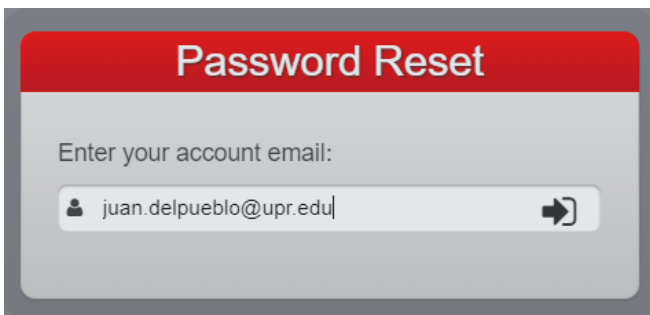
PASOS ASEGUIR:

Utilizando su navegador de su preferencia acceda a la dirección <https://portal.upr.edu>

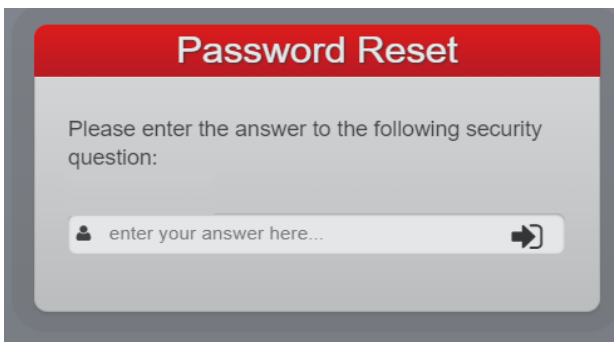
Escoge el enlace "Forgot Password"



Escriba su correo electrónico (completo)



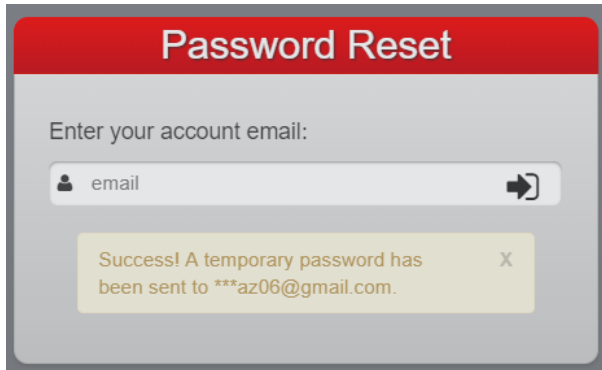
Entre la respuesta de la pregunta



Universidad de Puerto Rico en Cayey  
Oficina de Sistemas de Información

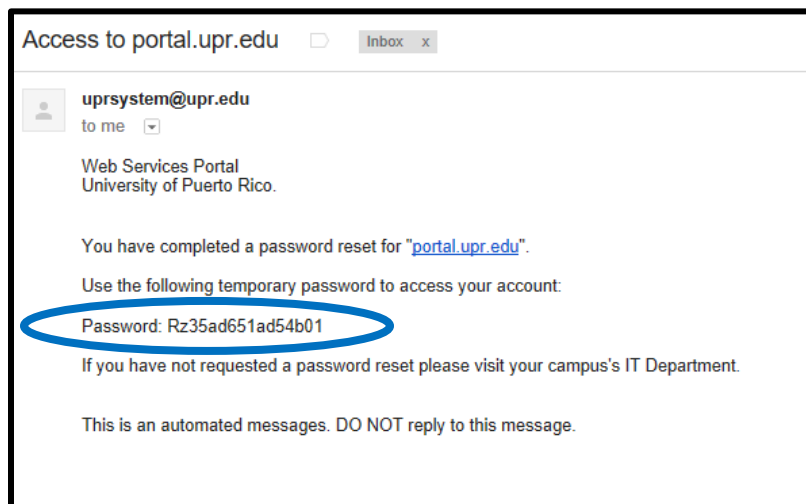
Proceso para cambiar la contraseña del correo electrónico cuando se olvido

Escriba su correo electrónico de la UPR en Cayey. El sistema envía su contraseña temporera al correo electrónico alterno, el cual usted configuro la primera vez que tuvo acceso al correo institucional.



Recibe en su correo electrónico alterno un mensaje de parte de [uprsystem@upr.edu](mailto:uprsystem@upr.edu), copie el password temporero y acceda nuevamente al portal.upr.edu.

uprsystem@upr.edu      Access to portal.upr.edu - Web Services Portal University of Puerto Rico. You have completed a password reset for "portal.upr.edu".



**Universidad de Puerto Rico en Cayey  
Oficina de Sistemas de Información**

**Proceso para cambiar la contraseña del correo electrónico cuando se olvido**

Desde el portal.upr.edu complete la información que le requiere en el recuadro.



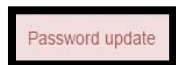
Current Password: \_\_\_\_\_ Password Temporero

New Password: \_\_\_\_\_ (Escriba una contraseña con letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos)

Confirm New: \_\_\_\_\_ (Repita el proceso)

NOTA: El cambio de contraseña tarda unos segundos.

Nuevamente le presenta la pantalla. Si fue exitoso la entrada de datos, verá en la parte superior izquierda el siguiente mensaje:



Puede ir a la página de la institución [www.cayey.upr.edu](http://www.cayey.upr.edu) para acceder al correo a través del icono o puede ir a [correo.upr.edu](mailto:correo.upr.edu)

