



Perfil del Estudiante 2017-2018

UPR-Cayey

11 Julio 2018

Email: oaai.cayey@upr.edu

Website: <http://cayey.upr.edu/rectoria/oficina-de-planificacion-avaluo-e-investigacion-institucional-opaii/>

Tel: 787-738-2161
ext- 2296, 2378

Oficina de Planificación y Avalúo e
Investigación Institucional (OPAI)

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Objetivos del estudio	3
Oficinas de interés para este reporte	4
Resultados del Perfil del Estudiante activo 2017-2018	5
Comentarios de los estudiantes	12
Discusión de resultados	18
Análisis de Resultados	18

INTRODUCCIÓN

El propósito de este informe es dar a conocer el perfil del estudiante universitario subgraduado de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. Los estudiantes incluidos son los del primer y segundo semestre del año académico 2017-2018. Un total de 3, 586 invitaciones para contestar el cuestionario fueron enviadas a través del correo electrónico. El cuestionario se envió el 18 de Junio de 2018 y varios recordatorios fueron subsiguientemente enviados a los estudiantes para que completaran el cuestionario. Se obtuvieron un total de 988 respuestas. De estas, 892 cuestionarios fueron completados en su totalidad y 96 parcialmente. El cuestionario incluía dos componentes principales; preguntas de carácter sociodemográfico y preguntas relacionadas a su vida universitaria. El cuestionario fue diseñado por la Oficina de Planificación y Avalúo e Investigación Institucional de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. El mismo contenía 21 premisas para ser contestadas. Se utilizó el programa *Survey Monkey* para recoger las respuestas de los participantes en el cuestionario. Este informe resume las respuestas más relevantes de los estudiantes.

Objetivos del estudio

1. Conocer el perfil sociodemográfico del estudiante de la Universidad de Puerto Rico en Cayey.
2. Conocer el proceso de la experiencia universitaria.
3. Identificar fortalezas y debilidades de servicio para nuestros estudiantes.

Se obtuvieron 988 respuestas. El 76% de los estudiantes pertenecen al género femenino. El 47.95% de los encuestados indicaron que están desempleados, pero en busca de trabajo.

Oficinas de interés para este reporte

Este reporte puede utilizarse para mejorar los procesos de servicio hacia los estudiantes de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. Las siguientes Oficinas fueron identificadas como aquellas que pueden utilizarlo como instrumentos de trabajo.

- **Oficina del Rector**
- **Decanato de Asuntos Académicos**
- **Decanato de Asuntos Estudiantiles**
- **Senado Académico**
- **Departamentos Académicos**



3

RESULTADOS DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE ACTIVO 2017-2018

A continuación se presenta un resumen de los resultados más importantes del perfil del estudiante de la Universidad de Puerto Rico en Cayey 2017-2018.

A todos los estudiantes activos del año académico 2017-2018 se les envió un enlace electrónico para contestar el cuestionario. Es por esto que todos los estudiantes de los diferentes departamentos académicos tuvieron participación en el proceso. En la Figura 1, se muestra la distribución de participación por departamento académico. Los de mayor participación de encuentran Biología, Ciencias Sociales, Administración de Empresas y Ciencias Naturales.

Figura 1. Distribución de participación de los estudiantes por Departamento Académico.

Departamento Académico	Porcentaje de Participación
Administración de Empresas	16.19%
Biología	21.86%
Ciencias Naturales Programa General	15.79%
Ciencias Sociales	18.22%
Educación Física	0.81%
Estudios Hispánicos	0.71%
Humanidades	3.95%
Inglés	1.42%
Matemática-Física	1.82%
Pedagogía	11.54%
Química	7.69%

La mayor parte de los estudiantes encuestados se clasificaban como cuarto año con un 26.52% de las respuestas que pertenecían a ese grupo. El segundo grupo con mayor cantidad de respuestas fueron los estudiantes de primer año con 23.79%, seguidos por los de segundo año (17.21%) y tercer año (16.19%). El restante 16.30% se encontraba clasificado en otras categorías, como por ejemplo, quinto año, sexto año, mejoramiento profesional, certificación profesional, entre otros.

El 76.21% de los encuestados pertenecían al género femenino, mientras que el 23.79% al género masculino. El 53.54% de los encuestados tenían entre 18-20 años y el 45.14% estaban clasificados en el grupo de edad de 21-29 años. Solo 3 encuestados tenían 17 años o menos y 10 encuestados tenían más de 30 años. Además, el 97.46% de los encuestados se clasificaron como solteros mientras que 1.93% como casados, lo que equivale a 19 estudiantes casados.

Para conocer la situación laboral de los estudiantes se les preguntó que la describiera basado en varias premisas. Los resultados se presentan en la Tabla 1. El 47.95% de los estudiantes están desempleados, pero en busca de trabajo. El 24.74% de los estudiantes están desempleados, pero no buscan trabajo y el 24.13% trabajan a medio tiempo.

Tabla 1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu situación laboral actual?

	Por ciento	Frecuencia
<i>Empleo tiempo completo</i>	3.18%	31
<i>Empleo medio tiempo</i>	24.13%	235
<i>Desempleado, en busca de trabajo</i>	47.95%	467
<i>Desempleado, no busco trabajo</i>	24.74%	241


Se realizó un análisis más detallado de la situación laboral por Departamento Académico para conocer la realidad laboral de los estudiantes por área de estudio. Los resultados se presentan en la Tabla 2. Los estudiantes del Departamento de Biología obtuvieron el mayor por ciento en la premisa Desempleado en busca de trabajo con un 9.86% seguido del Departamento de Ciencias Sociales con 9.34%. El Departamento con la mayor cantidad de estudiantes que tienen un empleo a medio tiempo es el Departamento de Administración de Empresas (5.65%) seguido por el Departamento de Ciencias Sociales con 5.03%.

Tabla 2. Situación laboral de los estudiantes por Departamento Académico

<i>Departamento Académico</i>	Desempleado, en busca de trabajo	Desempleado, no busco trabajo	Empleo medio tiempo	Empleo tiempo completo	Total
<i>Administración de Empresas</i>	7.80%	1.75%	5.65%	0.92%	16.12%
<i>Biología</i>	9.86%	8.32%	3.39%	0.31%	21.87%
<i>Ciencias Naturales Programa General</i>	7.29%	4.41%	3.70%	0.41%	15.81%
<i>Ciencias Sociales</i>	9.34%	3.39%	5.03%	0.51%	18.28%
<i>Educación Física</i>	0.31%	0.00%	0.41%	0.10%	0.82%
<i>Estudios Hispánicos</i>	0.31%	0.21%	0.10%	0.10%	0.72%
<i>Humanidades</i>	2.26%	1.13%	0.51%	0.00%	3.90%
<i>Inglés</i>	0.72%	0.62%	0.10%	0.00%	1.44%
<i>Matemática-Física</i>	1.13%	0.21%	0.31%	0.21%	1.85%
<i>Pedagogía</i>	5.95%	2.16%	2.87%	0.51%	11.50%
<i>Química</i>	2.98%	2.57%	2.05%	0.10%	7.70%
Total	47.95%	24.74%	24.13%	3.18%	100.00%

Además de conocer la situación laboral de los estudiantes, le preguntamos las fuentes de ingreso que utilizan para cubrir sus gastos universitarios. Los resultados demostraron que la fuente principal es la Beca Federal con un 73.99%, la ayuda de los padres para un 68.83%, sus ahorros personales con un 44.33% y el 13.77% de los estudiantes recibe asistencia nutricional (PAN). En relación al ingreso anual del núcleo familiar de los estudiantes, el 56.40% indicaron que el ingreso es menor de \$26,999. El 30.37% reportaron ingresos entre \$27,000 y \$67,999. Solo un 13% de los estudiantes reportó ingresos mayores de \$68,000 en su núcleo familiar.

Nos interesaba conocer el lugar de residencia de los encuestados mientras estudian su carrera universitaria. El 53.19% residen fuera del municipio de Cayey con algún familiar. El 23.40% se hospedan con otros estudiantes, mientras que el 7.19% se hospedan solos. El 12.77% de los estudiantes son residentes de Cayey con sus padres o con algún familiar.



Los encuestados indicaron el nivel de educación más alto que obtuvieron sus padres. En el caso del padre, el 45.04% había completado la escuela superior, mientras que el 37.46% tenía un diploma universitario, un 10.64% posee un posgrado. Cuando se le preguntó, por el grado más alto que obtuvo su madre, el 57.20% tienen un diploma universitario, el 23.90% escuela superior y el 15.73% tiene un posgrado.

Por otro lado, 42 (4.29%) estudiantes mencionaron que tienen hijos menores de 18 años y solo un 0.61% es parte de las fuerzas armadas. De los resultados obtenidos se calculó el promedio de personas que residen en el núcleo familiar del estudiante. En promedio, cuatro (4) personas residen en el hogar por familia.

En relación al medio de transporte que utilizan los estudiantes para llegar a la universidad, se encontró que 47.56% de los estudiantes utiliza carro propio para llegar a la universidad y el 26.07% utiliza el carro de sus padres o de algún familiar, el 18.33% camina desde su casa u hospedaje hasta la universidad y el 6.21% viaja en *pon*. Solo un 1.12% utiliza el servicio de guaguas públicas y el 0.41% viaja en bicicleta hacia la universidad.

Con el propósito de conocer la frecuencia que los estudiantes realizan actividades académicas dentro y fuera del salón de clases se diseñaron diferentes premisas para obtener información que ayude a la administración universitaria a mejorar el servicio en la Universidad de Puerto Rico en Cayey. La Tabla 3 detalla las actividades y el promedio ponderado para cada una de ellas. Mientras más alto el valor mayor la frecuencia de la actividad realizada por los estudiantes hasta un máximo de cinco y un mínimo de uno (menor frecuencia). La actividad que realizan con mayor frecuencia fue trabajar en una monografía, informe o proyecto que requieran diversas fuentes de información (3.88), seguido por realizar presentaciones en los cursos (3.85) y reunirse con compañeros fuera de la clase para trabajar proyectos, informes o presentaciones (3.79). Sin embargo, los de menor frecuencia fueron, hacer intercambios en otras universidades (1.13), internados en empresas (1.20), tomar cursos de idiomas (1.29) y realizar proyectos de creación (1.62).



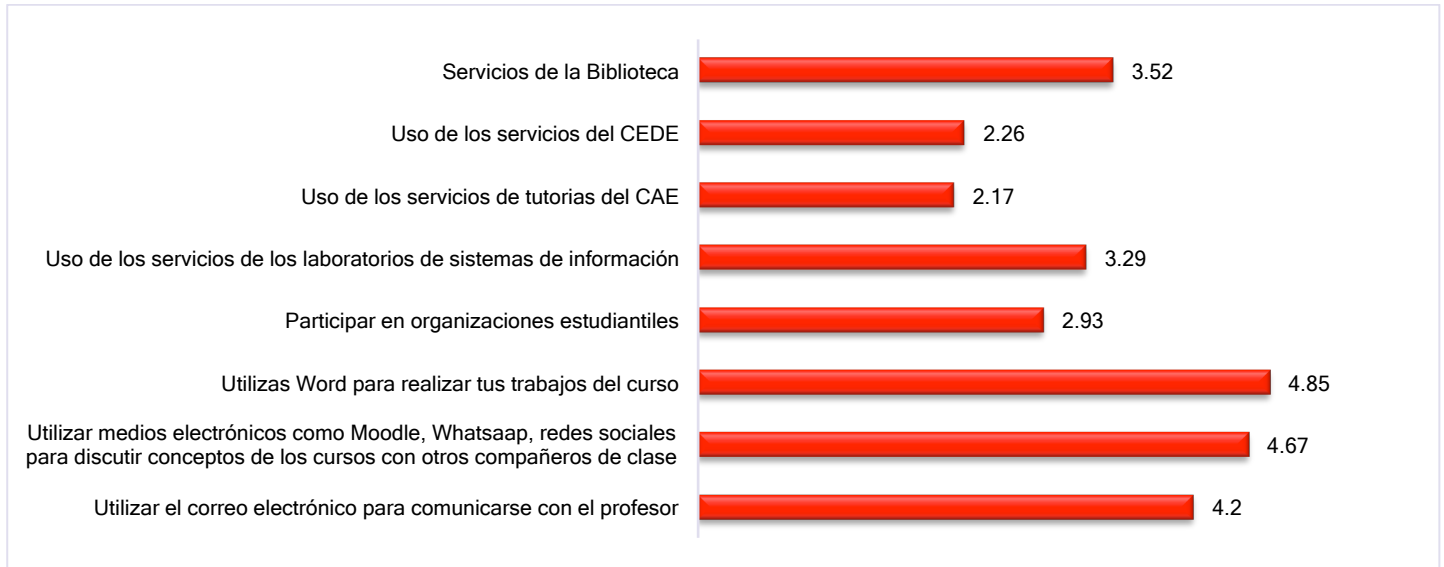
Tabla 3. Actividades académicas realizadas por los estudiantes dentro y fuera del salón de clases Resultado

<i>Servicio comunitario o trabajo voluntario.</i>	2.43
<i>Proyectos de creación (Ej. Una pintura, una escultura, modelos de aprendizaje académico, entre otros).</i>	1.62
<i>Internados en empresas.</i>	1.20
<i>Intercambios en otras universidades.</i>	1.13
<i>Tomar cursos de idiomas (Ej. francés, portugués, italiano, alemán).</i>	1.29
<i>Realizar presentaciones en los cursos.</i>	3.85
<i>Hacer preguntas en clase.</i>	3.60
<i>Trabajar en una monografía, informe o proyecto que requieran diversas fuentes de información.</i>	3.88
<i>Discusiones sobre la diversidad (razas, religiones, géneros, creencias, política, etc.).</i>	3.44
<i>Presentarse a su clase sin haber repasado el material que se discutirá ese día.</i>	3.27
<i>Trabajar con estudiantes problemas de discusión o proyectos dentro del salón de clases.</i>	3.58
<i>Reunirse con compañeros fuera de la clase para trabajar proyectos, informes o presentaciones.</i>	3.79
<i>Participa de presentaciones académicas en foros de investigación.</i>	2.22

Uno de los objetivos de obtener información sobre el perfil de los estudiantes es identificar fortalezas y debilidades de servicio para nuestros estudiantes. El uso de medios electrónicos como herramienta de aprendizaje y participar de los servicios que ofrece la universidad son fundamentales para que los estudiantes puedan mejorar su aprovechamiento académico. La frecuencia en el uso de estos medios electrónicos y servicios en la universidad fueron evaluadas como parte del cuestionario a los estudiantes.

La Figura 2 presenta los resultados a estas premisas. A mayor el número, mayor la frecuencia de la actividad realizada, donde 5 es el máximo valor y uno (1) el de menor frecuencia, los valores son resultados de promedio ponderado. La tabla demuestra que los estudiantes usan los medios electrónicos con mucha frecuencia como por ejemplo, correo electrónico (4.20), Moodle, Whatsapp, redes sociales (4.67) y uso de computadoras para los trabajos asignados del curso (4.85). Por otro lado, usan con menor frecuencia los servicios de tutorías (2.17) y servicios del CEDE (2.26).

Figura 2. Frecuencia que utiliza medios electrónicos o participa de los siguientes servicios en la universidad



La experiencia en la Universidad de Puerto Rico en Cayey no tan solo debe ser una de formación académica. La participación de los estudiantes en otras actividades no académicas fortalece el desarrollo integral de un ser humano sano y funcional. Es por esto, que se realizaron varias preguntas a los estudiantes en relación a actividades extracurriculares. A mayor el número, mayor la frecuencia de la actividad realizada, donde 5 es el máximo valor y uno (1) el de menor frecuencia. La mayor frecuencia de las actividades extracurriculares que realizan los estudiantes son hacer ejercicios para acondicionamiento físico (2.53) y participar de charlas a nivel profesional (2.39). Las que menos realizan con el mismo resultado fueron asistir a una galería de arte o museo y asistir a una obra de teatro (1.88).

Tabla 5. Actividades extracurriculares realizadas por los estudiantes	Resultado
<i>Hacer ejercicios para acondicionamiento físico</i>	2.53
<i>Ayudar como tutor a otros estudiantes (con paga y sin paga)</i>	2.12
<i>Asistir a una galería de arte o museo</i>	1.88
<i>Asistir a una obra de teatro</i>	1.88
<i>Participa de charlas a nivel profesional</i>	2.39

Además de las actividades extracurriculares, un análisis sobre la importancia de la experiencia universitaria fue incluido como parte de las preguntas. Los resultados se detallan en la Tabla 6. Los estudiantes pudieron contestar cuán importante son estas actividades en la universidad que ayuden a fomentar el desarrollo académico y no académico. Los resultados varían desde la mayor importancia con un máximo de 5 hasta el de menor importancia con un valor de 1. Todas las premisas obtuvieron valores mayores de cuatro, siendo los de mayor importancia, hablar clara y efectivamente, pensar en forma crítica y analítica y escribir clara y efectivamente.

Tabla 6. Importancia de la experiencia universitaria en la Universidad de Puerto Rico en Cayey Resultado

<i>Te ofrezca el apoyo que necesitas para progresar académicamente.</i>	4.55
<i>Integre el uso de computadoras y tecnologías de información en el proceso de enseñanza/aprendizaje.</i>	4.45
<i>Adquirir una educación general amplia</i>	4.57
<i>Escribir clara y efectivamente</i>	4.71
<i>Hablar clara y efectivamente</i>	4.78
<i>Pensar en forma crítica y analítica</i>	4.78
<i>Analizar problemas cuantitavos</i>	4.47
<i>Promueva la participación en las actividades académicas, sociales y culturales que auspicia el Recinto (ej. Conferencias, actividades culturales, actividades atléticas, etc.).</i>	4.28
<i>Te provea experiencias de investigación.</i>	4.36
<i>Te provea experiencias de servicio comunitario.</i>	4.23
<i>Oportunidades para atletas</i>	4.03
<i>Desarrollar un código personal de valores y ética</i>	4.51
<i>Desarrollar un sentido de entenderse a sí mismo</i>	4.57
<i>Habilidad para tomar decisions</i>	4.70
<i>Conocimiento sobre Puerto Rico</i>	4.50

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES



El cuestionario provee una sección para comentarios de los estudiantes. Los mismos fueron transcritos exactamente en la forma que ellos los escribieron. Los errores de ortografía no fueron arreglados para mantener la integridad de los mismos. A continuación el listado de comentarios de los estudiantes (Tabla 7).

Tabla 7	Comentarios de los estudiantes
1.	<i>La biblioteca debería tener un horario de 24 horas lunes a viernes o por lo menos cerrar a las 2am. El portal debería servir para pedir transcripciones de crédito. Por qué no se arreglan las viviendas adentro del campus?</i>
2.	<i>He aprendido mucho, hay profesores que enseñan con esmero, pero muchas veces cuando se va al examen, no viene lo que el profesor ofreció en el salón.</i>
3.	<i>Menos profesores mediocres y más educación. Lo importante no es solo pasar la clase, es aprender.</i>
4.	<i>Hacer que los grupos extracurriculares no pidan dinero para todo. No estoy en ninguna organización estudiantil por eso, todo es dinero y ventas. Estoy muy molesto por ese tipo de dinámica</i>
5.	<i>Considero muy importante que los estudiantes reciban una organización de excelencia con respecto a los procesos de matrícula y que si realizan la petición de cursos, no tengan la necesidad de luchar sus clases porque ya tienen un espacio asegurado.</i>
6.	<i>Hay que optimizar ciertos departamentos, ej. departamento de química. Manera en que evalúan al estudiante, ciertas incongruencias en cuanto al material dado en clase y como lo ponen en el examen para evaluar es diferente, el estudiante fracasa no por sus capacidades sino por como esta siendo evaluado.</i>
7.	<i>Proveer más conocimiento sobre las noticias diarias sobre el país.</i>
8.	<i>Beneficios para atletas deben ser mejor expresados. En años anteriores habian beneficios de los cuales no todos los atletas tenían conocimiento</i>
9.	<i>A los atletas no se le apoya. No tenemos ni oportunidad de hacer la matrícula el primer día para poder tomar nuestras clases en horarios accesibles para poder hacer nuestros entrenamientos DIARIOS en las horas RAZONABLES que debemos hacerlos. Tampoco se nos apoya, sólo llegando a las Justas dicen hacer algo de "apoyo" colocando fotos de nosotros en la pantalla de la cafetería, fotos QUE NOSOTROS coordinamos con un fotógrafo, porque ni eso nos dan. Realmente es indignante y desmotivador la POCA AYUDA y EL CERO APOYO que nos brinda la institución ¿qué se hace con el dinero de los atletas? ¿Por qué no nos brindan uniformes decentes? ¿Por qué no nos brindan hospedaje? ¿Por qué no nos brindan hospedaje para las Justas? ¿Por qué no nos dan prioridad a la hora de hacer matrícula? ¿Qué hacen los estudiantes del consejo que NECESITAN hacer matrícula antes que un ATLETA que PRACTICA TOOODOS LOS DÍAS? Es indignante. Espero mínimo respuesta.</i>
10.	<i>Excelente educación la que me ha brindado el recinto de Cayey.</i>
11.	<i>Deseaba saber como se puede extender el horario de la biblioteca o el Cadi ya que aveces algunos estudiantes desean quedarse mas tiempo y no se puede por que cierran, comparado con otros recintos.</i>
12.	<i>Deberían revisar el expediente de los estudiantes, justo cuando se paga la solicitud de graduación e enviar una carta de los cursos que le falta. Esto para no recibir sorpresas inesperadas, semanas</i>

Tabla 7 Comentarios de los estudiantes	
	<i>antes de la graduación.</i>
13.	<i>La universidad debe promover las Artes y a los estudiantes en sus diversos programas. Actualmente, se percibe un protagonismo injusto hacia las Ciencias mientras que los estudiantes de Artes los dejan en el olvido.</i>
14.	<i>Oportunidades para los estudiantes de arte(Coro, Banda y Teatro) , entiéndase no solo los atletas mencionados anteriormente.</i>
15.	<i>Necesitan tener más organización.</i>
16.	<i>Necesitan visitar frecuentemente los tutores en el CAE. No todos dominan el material completamente. Tuve una tutora de química que jamás fue a la par con la profesora y la contradecía todo el tiempo. Esto afecta y desmotiva a los estudiantes.</i>
17.	<i>Algún tipo de acomodo para madres solteras como yo que no contamos con ayuda para el cuidado del menor para poder hacer las tareas y trabajos asignados a tiempo.</i>
18.	<i>La Universidad de Puerto Rico, Recinto de Cayey es un excelente campus y un gran espacio para enriquecer a los estudiantes de experiencias profesionales como organizaciones estudiantiles y servicio comunitario. Los proyectos que más impactaron durante mis últimos años como estudiante fueron el CUA (Colectivo Universitario Para el Acceso), CIRPE (Círculo de Futuros Profesionales de la Educación) y el mi labor como anotador para el CEDE.</i>
19.	<i>La ingiene en los baños y estructuras de la universidad</i>
20.	<i>Reevaluar el personal de la oficina de Registro. Son muy ineficientes y no cumplen con el servicio al estudiantado.</i>
21.	<i>Me parece una desconsideración que no hayan incluido preguntas sobre cómo ha cambiado la situación del estudiantado como consecuencia del huracán María.</i>
22.	<i>Integrar preguntas sobre el conocimiento de la situación fiscal actual de la universidad y Puerto Rico</i>
23.	<i>Me gustaria que ayudaran a los estudiantes a tener experiencias relacionadas a lo que estudian, ya sea internados, practicas o coop, integrados en el currículo para de esta manera salir de la universidad con mas conocimientos y poder estar mas preparados para el campo laboral.</i>
24.	<i>Muchas de las respuestas pueden ser dirigidas a lo importante que es la universidad y los servicios que ofrece. Naturalmente, como estudiante, estoy en busca de experiencias que me ayuden a crecer académicamente, profesionalmente y personalmente. Me gustaría participar de experiencias de investigación, labores comunitarias, actividades académicas, etc. Sin embargo, debido al gran trabajo que ya se tiene con cada clase y cada profesor, es sumamente difícil obtener el tiempo y la oportunidad. El tiempo y las opciones muchas veces son limitados.</i>
25.	<i>Considero de suma importancia evaluar el desempeño de cada profesor sin distinción alguna para, de igual forma, asegurar la calidad de educación brindada.</i>
26.	<i>Añadir a los programas de estudios más cursos sobre la historia de Puerto Rico</i>
27.	<i>Deben de garantizar a la hora de hacer matrícula(escoger cursos) que todo estudiante que hizo petición del curso tenga el cupo y oportunidad en este. El que no hizo la petición del mismo no debería darle la oportunidad antes que los que lo pidieron</i>
28.	<i>Creo que siendo puertorriqueños se necesita más que un semestre para conocer nuestra historia más allá de lo aprendido a nivel superior.</i>
29.	<i>¿Pueden haber más experiencias de investigación para estudiantes de Educación?</i>
30.	<i>Siento que debe haber más interés de los profesores y la institución en mantener a los estudiantes motivados. Esa técnica de que "es responsabilidad del estudiante buscar más allá" es semi-cierto; es imperativa la iniciativa propia, pero se está desperdiciando mucho potencial por desinterés de los profesores en mantener a los estudiantes activos y motivados en la comunidad que estudia. Por ejemplo, estudio Biología (como ya marqué anteriormente), y de los cursos de concentración que he cogido solo dos (2) veces he escuchado a un profesor hablar sobre investigaciones actuales o pasadas que ha hecho. Quizás debería haber menos enfoque en ver cuán rápido se lee un Powerpoint y más enfoque en la aplicación del mismo. No escribo esto con tono amargo ni hostil, es todo lo contrario. Me encantaría ver un ambiente de motivación y crecimiento mutuo entre profesor/investigador y estudiante. Hay muchísimas mentes brillantes que ni saben a dónde acudir y lo que les falta es un leve empuje hacia la dirección correcta para que se puedan desarrollar de una forma profesional y saludable. Cierro con un comentario sobre la misión de la Universidad (extraída de la página oficial), que dice: "Estamos comprometidos con el desarrollo del ser humano integral, autónomo, crítico, sensible", todo esto suena increíble, pero exigir que el estudiante llegue a la Universidad siendo completamente autónomo, crítico y sensible contradice el sentido de</i>

Tabla 7 Comentarios de los estudiantes

	<p><i>"desarrollar" que tanto enfatiza.</i></p> <p><i>Ahora bien, no me gustaría irme solo mostrando problemas. Como medidas de tomar acción, ofrezco como sugerencia lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- hacer más públicas las listas de solicitudes de asistentes a investigación;</i> <i>- promover que el profesor sea abierto con sus investigaciones publicadas en clase, de tal modo que el estudiante vea realmente en qué se basa la comunidad científica;</i> <i>- crear foros abiertos de diálogo entre profesional y estudiante (aunque para esto también se puede ir a horas de oficinas para conversar sobre temas como este, pero por alguna razón no veo esto ocurriendo tanto como debería. A esto se le puede atribuir el desinterés general del estudiantado);</i> <i>- buscar conocer realmente cuán motivado está el estudiantado en general con su área de estudio y cuán dispuesto está a participar en actividades/investigaciones fuera de clase;</i> <i>- una lista de instituciones ajenas a la Universidad que se conoce que participan de investigación y aceptan solicitantes universitarios.</i>
31.	<p><i>Para futuros estudiantes deberían de orientar más sobre las oportunidades que les provee la universidad como las investigaciones, internados e intercambios. También evaluar los currículos frecuentemente. Orientar más a los estudiantes en cuanto al departamento y a la concentración. Al igual que evaluar de manera efectiva a TODOS los profesores TODOS, si hay quejas, inquietudes o entienden que no están realizando su trabajo de manera efectiva tomar las medidas necesarias. Lo primordial para una universidad debería de ser brindarle el mejor servicio y la mejor educación a los estudiantes que serán el futuro.</i></p>
32.	<p><i>Deben tener más juicio en que profesor se contrata para dar clase y a quien se le da la permanencia. Cuando son permanentes se echan para atrás, te dan solo 15 minutos de clase de una clase que son de 1:50 minutos. Abusan como profesores porque creen que tienen el poder. Y los que no son permanentes la mayoría dan el máximo pero otros lo que quieren es hacer la vida imposible al estudiantado. No es que no se quiera coger clase, ni pensar, ni nada de eso. Es simplemente tener cordialidad y respeto. Además como van a dejar un profesor que tiene querellas a dar clases para los exámenes de CPA cuando él no da clase, sus exámenes no sirven y va a dar una clase de fraude cuando él es el fraude hecho persona.</i></p>
33.	<p><i>Me preocupa lo sucio que están los salones.</i></p>
34.	<p><i>Me gustaría hacer matrícula de manera online, y que la petición de cursos fuese tomada en cuenta realmente. Me gustaría que se supervisara a profesores aún con permanencia, para validar que su trabajo sea correcto, hay profesores que dejan por debajo el nombre de la institución.</i></p>
35.	<p><i>A pesar de las circunstancias que se encuentra el país, la universidad debe ante todo poner el bien estar e interés del estudiante primer, segundo y tercer lugar. Sin ellos no existiría la UPR.</i></p>
36.	<p><i>El proceso de matrícula es muy difícil y tedioso para mí y muchos otros estudiantes, ya que NO se nos facilita el proceso de encontrar las clases necesarias para completar nuestros programas de bachiller; esto incluye cupos, falta de profesores, cursos, entre muchos otros detalles. Deberían arreglar el sistema para matricularse ya que lleva muchos años con ese problema por lo que recomiendo resolver el mismo.</i></p> <p><i>Además, la asignación de fondos de beca debería ser dada a todos los estudiantes, ya que la universidad debería ser gratis y accesible para todos.</i></p> <p><i>En adición, la estructura de todos los edificios es crítica, porque no le dan el mantenimiento requerido y continuo. Por consiguiente, la universidad se ve un poco abandonada ya que hay rotos en las carreteras, las aceras peatonales están agrietadas, la grama está alta la mayoría del tiempo, entre otras.</i></p>

Tabla 7	Comentarios de los estudiantes
	<i>Por otro lado, recomiendo ofrecer más accesibilidad a todos los estudiantes en las siguientes áreas: investigación, arte, deportes, otros.</i>
37.	<i>Considero que se le debería ayudar más a los estudiantes de nuevo ingreso para que puedan tener una mejor experiencia universitaria. Muchos estudiantes, en ocasiones se sienten perdidos y no saben qué dirección tomar en cuanto a sus estudios. Debería de haber mejores orientadores y consejeros vocacionales, además de mejor ayuda psicológica ya que muchas veces nosotros los estudiantes nos sentimos frustrados y estancados, a lo que se suma los problemas familiares y económicos.</i>
38.	<i>Este semestre ha sido muy fuerte y agotador. Exhaustivo para todos. Sin embargo, entiendo que fue el semestre donde los profesores tuvieron menos consideración con el estudiante. Claro, hay excepciones pero realmente la mayoría no colaboró para que el estudiante mejorara académicamente. La ayuda y la consideración fue muy mínima. Esto es algo que no solo me afectó a mi, al consultarlo con otros compañeros coincidimos en lo mismo.</i>
39.	NECESITAMOS EL QUINTO PISO DE VUELTA
40.	<i>Esta universidad y sus profesores llenan de ansiedad y de inseguridad a los estudiantes. Lo que hay es un reguero y deben de ser mas considerados al estudiantado.</i>
41.	<i>Mejoren el sistema de matrícula, ya que el sistema es obsoleto e injusto.</i>
42.	<i>Como estudiante, este semestre ha sido muy difícil. No he tenido tiempo para mi persona, ni para los demás. Los estudios me han consumido completamente. No he tenido tiempo ni para ir a comprarme algo y hasta me ha afectado mis relaciones personales. Considero que se debe reconsiderar ayudar a la salud mental de los estudiantes. He visto muchos y muchas igual que yo que ya no pueden mas con el semestre y que el querer seguir hacia adelante se ha convertido en un sacrificio de su propia sanidad y relaciones personales. Sería excelente que pudieran hacer actividades o algo relacionado a buscar la calma para el estudiante. Se que está CEDE, pero, por experiencia, no me ha ayudando nada. Es mi única sugerencia.</i>
43.	<i>En el recinto existe mucha injusticia. La universidad es para ser herramienta para adquisición de conocimientos, y a su vez, en el camino, la formación de profesionales capaces de dejar huellas haciendo la diferencia en él área de interés y en la vida cotidiana. Es doloroso observar cómo aquellas personas que son parte de esa herramienta, fomenten la frustración e imposibilidad para alcanzar metas profesionales, solo por perder su objetivo de transmitir conocimientos, el amor por enseñar y dar de lo que conoces, entre otras cosas. Es triste ver compañeros perdiendo su norte y dejando sus sueños por falta de ajustes y reestructuración de un sistema que necesita volver a definir sus objetivos como encargados de la enseñanza de aquellos que confiamos alcanzar muchos de nuestros sueños dicha herramienta. "¿Qué de malo tiene soñar?"</i>
44.	<i>La UPR cada vez le acorta las oportunidades a los estudiantes. Ahora con el crédito súper caro los jóvenes preferirán trabajar en vez de estudiar. Además deberían de botar todos los maestros difíciles que lo que hacen es atrasar al estudiante</i>
45.	<i>Que le den prioridad a los estudiantes-atletas a realizar la prematrícula al igual que se la daba los estudiantes de honor</i>
46.	<i>La universidad debe fomentar el uso de talleres/conferencias sobre las estrategias de afrontamiento y métodos de estudio efectivos(para los universitarios). Esto se debe a que no todos los estudiantes de primer año están capacitados o preparados para sobrellevar el nuevo estresor y competitividad que implica académicamente un grado Universitario</i>
47.	<i>Me preocupa el recorte que se le hará a los estudiantes atletas de las UPR especialmente de Cayey</i>
48.	<i>Los profesores fueron muy fuerte, asumo que fue por el poco tiempo. Zoología, estuvo fuerte, combinado con las otras clase, el tiempo de estudio fue muy poco. El INTD de estudios de género exigió demasiado para el "mapa conceptual" final. Luego de saber hecho una investigación, tomado exámenes y hecho reseñas, considero que se le pasó a mano con ese trabajo. Gracias a ese mapa conceptual perdí la oportunidad de elegir mi matrícula y estudiar para el examen final de Zoología. Son muy buenos profesores, pero como consecuencia del tiempo dado este semestre los estudiantes se vieron afectados. Espero que esto sirva para corregir estos problemas en un futuro. Gracias!</i>
49.	<i>Pregunta : si no pase una clase El semestre pasado y este semestre también qué pasa?</i>
50.	<i>Que no participe en alguna actividad no significa que no me interesa. Pienso que no le dan la debida promoción y en las que he participado me he enterado por mis compañeros.</i>
51.	<i>No me quejo de nada, pero en la medida que se pueda me gustaría que se promoviera más las investigaciones tanto científicas como sociales en la universidad. Entiendo esta es la manera en que más se puede aprovechar y entender los conceptos de este tipo de cursos.</i>

Tabla 7	Comentarios de los estudiantes
52.	<i>Could be better, yet no me quejo demasiado... is okay.</i>
53.	<i>Deben tener más cursos online para los que trabajamos a tiempo completo y tenemos hijos, que deseamos tener un título universitario.</i>
54.	<i>DEMASIADOS PROFESORES MEDIOCRE. NO ENSEÑAN NADA, TE PASAN Y YA. NI EN LA CALIDAD DE DEL APRENDIZAJE NOS DIFERENCIAMOS DE LAS PRIVADAS.</i>
55.	<i>Que se promuevan los cursos de Banda y Coro.</i>
56.	<i>El servicio de matrícula debería de ser más efectivo</i>
57.	<i>A veces los profesores y el sistema se olvidan que somos seres humanos, capaces de cometer errores y de equivocarnos. Pienso que sólo piensan en lo académico, sin recordar que cada cual tiene problemas y situaciones personales; sirviendo sólo para llenar de estrés, miedo y frustración.</i>
58.	<i>Para que los estudiantes de la UPR Cayey tengan un proceso acogedor durante su estancia de bachillerato, la Universidad debería mejorar su nefasto e incompetente proceso de matrícula. El mismo causa destabilidad emocional en el estudiantado, es un falta de respeto y burla contra el estudiantado que esta dispuesto a pagar las clases y la administracion se niega a abrir mas secciones.</i>
59.	<i>Mi comentario es que no se le rechace la oportunidad a un estudiante solamente porque no se tenga un promedio satisfactorio y que mejoren el proceso de matrícula. ¡Que ciertos empleados de la Universidad den un mejor trato a los estudiantes!</i>
60.	<i>Deben arreglar los servicios de imprenta y computadoras y darles mantenimiento mas frecuentemente en especial luego del paso del huracan Maria</i>
61.	<i>Muy poca empatía en muchos de los profesores, aún hay estudiantes sin energía eléctrica. La carga académica se reduce a las últimas dos semanas de clase, todos los profesores hacen lo mismo y la salud mental de los compañeros se ve muy deteriorada. Las salas de estudio son mínimas, para los trabajos en grupo es muy difícil poder sentarnos y discutir sin molestar. Las impresoras son volátiles y las mueven, un día sirve esta, otro aquella. Las computadoras del sótano de la biblioteca en su mayoría no tienen conexión a internet, así que son inservibles. Por último, el wifi NUNCA sirve. Creo que deberían observar mejor las condiciones de su universidad antes de exigirle a los estudiantes excelencia. Somos resilientes, pero no de piedra; en algún momento colapsaremos.</i>
62.	<i>No solamente oportunidades a los atletas, también a artistas, coralistas y músicos de la banda.</i>
63.	<i>Necesitan mayor organización, mejor planificación, mantener los servicios de computadoras e impresoras masfuncionales y más accesibles. Además, un horario más extendido para el uso de los últimos servicios mencionados.</i>
64.	<i>Este año sin duda fue uno de mucha inestabilidad, las artes debieran ser parte mas activa del campus. Yo sin duda desearía que aun existieran mas clases de arte, musica, baile, teatro, yoga y formacion personal.</i>
65.	<i>Deberían darle mas énfasis al explorar y entender a Puerto Rico, su cultura, sociedad y naturaleza. No se le da en énfasis que es necesario para conocer que conlleva ser puertorriqueño.</i>
66.	<i>Me encantaría que arreglaran el área del estacionamiento, ya que cuando se lleva a cabo el pago de la matrícula hay un cargo que lleva la siguiente descripción: Cuota de Mantenimiento. El dinero de esa cuota de mantenimiento no se usa en lo absoluto para el estacionamiento que queda fuera del campus. Sería de gran ayuda para futuros estudiantes, que pinten las líneas y que arreglen o tapen los hoyos que hay en el mismo. Además, sería ideal, que brinden un horario de la guagua que transporta a los estudiantes del recinto al estacionamiento "prepa" y viceversa. Así los estudiantes pueden saber cuándo toca caminar y cuándo pueden esperar a la guagua.</i>
	<i>Otra sugerencia sería, que utilicen el dinero de la cuota de tecnología para subir la velocidad del WiFi en TODOS los edificios del recinto, o si no se puede en todos, que sea al menos en el edificio Morales Carrión (MC) ya que me he dado cuenta que la calidad del WiFi en dicho lugar es PÉSIMA. Si no pueden aumentar la velocidad, les sugiero que busquen a otro proveedor de WiFi que ofrezca un buen servicio para el recinto.</i>
	<i>Mi última queja sería la siguiente: el edificio Morales Carrión, especialmente el 3er piso, necesita aires acondicionados en los salones que no los tienen. Quisiera que muchos de los empleados del campus tomaran una clase a las 12:00 p.m. en cualquier salón del tercer piso del MC en los meses</i>

Tabla 7	Comentarios de los estudiantes
	<p><i>de Mayo, Junio, Julio, y Agosto. El calor es insoportable. El exceso de calor le puede ocasionar a algunas personas mareos, aumentos en la presión sanguínea, y hasta deshidratación.</i></p> <p><i>Espero que tomen en consideración lo que les acabo de escribir, si es que se preocupan por el bienestar del estudiantado.</i></p>
67.	<p><i>El proceso de matrícula en la universidad restringe al estudiantado y no permite que el mismo logre su meta de bachillerato fácilmente en 4 años como otras universidades. Además, muchos profesores no realizan su objetivo de enseñanza y planteamientos para el análisis crítico en el estudiante, y la mayoría de esos profesores son a quienes no se les hace el evalúo (el que los estudiantes contestan). Por último, y muy importante la orientación y ayuda al estudiantado es pésima, ya que no se nos informa de ayudas, beneficios, oportunidades de investigación o de pertenecer a organizaciones estudiantiles. Se me olvidaba, EL ESTACIONAMIENTO: tanto espacio que hay en el campus para estacionar y tenemos que dejar esos autos tan lejos, muchos con sello rojo estacionan dentro de la universidad cuándo aun no se puede porque tienen carros de marcas muy reconocidas, en la mayoría de los casos obstruyendo el estacionamiento del personal que trabaja en rectoría y registro. En otros casos, carros que no tienen ningún tipo de sello les permiten entrar al estacionamiento dentro de la universidad por el simple hecho de ser conocidos de algún guardia. Esto me consta ya que tengo amistades que hacen eso. Y los guardias deberían ser más amables. Se supone que las reglas sean aplicadas a todos por igual, sin excepciones a conocidos o adinerados.</i></p>
68.	<p><i>Algunos profesores no dan bien la clase y no corrigen bien los trabajos. Y no hacen nada con ellos</i></p>
69.	<p><i>Debería ser requisito la labor comunitaria para graduarse.</i></p>
70.	<p><i>Siento que la universidad sufrirá con los cambios que se aproximan.</i></p>
71.	<p><i>Tengo uno, la universidad en Cayey, no trata a los atletas como tal. Muchos profesores son insensibles con ellos, especialmente los de Ciencias, y ni siquiera hicieron la letra insignia que todos los años hacen, pero por otro lado la de honor la hicieron lo más bien.</i></p>
72.	<p><i>Deben mejorar el departamento de Química. Personalmente, yo salí bien. Sin embargo, causan un desgaste emocional tan horrible que en ninguna otra universidad ocurre.</i></p>
73.	<p><i>Los profesores en ocasiones no tienen consideración con las situaciones individuales de los estudiantes y en muchas clases de ciencia la cantidad de material dado ha sustituido la calidad del aprendizaje.</i></p>
74.	<p><i>Profesores nuevo, por favor!</i></p>
75.	<p><i>La universidad debería tener un estacionamiento apto para los estudiantes. Es decir, limpio, arreglado, líneas visibles, vigilado por más de un guardia de seguridad.</i></p> <p><i>Adicionalmente creo que deberían facilitar los horarios de las guaguas y los choferes.</i></p>
76.	<p><i>Evaluar en todo sus ambitos, desde profesorado hasta el estudiantado, aquellos cursos en donde la tasa de bajas o fracaso sea muy alta y tomar cartas en el asunto con el fin de resolver el problema de forma transparente y objetiva.</i></p>
77.	<p><i>El departamento de química debería cambiar un poco la forma de evaluar a los estudiantes.</i></p>

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Análisis de Resultados

Los resultados nos indican que en su mayoría los estudiantes están desempleados, pero en busca de trabajo. Los estudiantes del Departamento de Biología obtuvieron el mayor porcentaje en esta categoría, sin embargo los estudiantes que tiene un empleo parcial en mayor porcentaje fueron los estudiantes de Administración de Empresas. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes reportaron ingresos menores a los \$26,000 en su núcleo familiar y admiten que la Beca Federal es su principal fuente de ingreso para cubrir sus gastos universitarios. En promedio el núcleo familiar de nuestros estudiantes es de cuatro personas y la mayoría de los estudiantes son menores de edad. Más del 50% reside fuera del municipio de Cayey por lo cual podemos inferir que necesitan un medio de transporte para llegar a la universidad. Hay varias actividades académicas que debemos considerar debido a sus bajas puntuaciones, entre ellas se encuentran, servicio comunitario o trabajo voluntario, proyectos de creación (ej. una pintura, una escultura, modelos de aprendizaje académico, entre otros), internados en empresas, intercambios en otras universidades, tomar cursos de idiomas (Ej. francés, portugués, italiano, alemán) y participación en foros de investigación. El uso de los medios electrónicos es una prioridad para los estudiantes, sin embargo es notable la baja participación en algunos servicios como tutorías, CEDE y biblioteca. Por otro lado, todas las actividades extracurriculares recibieron puntuaciones bajas. Sin embargo, los estudiantes le dan mucha importancia a la experiencia universitaria, como por ejemplo en las áreas de educación general. Los comentarios de los estudiantes se recogieron de manera inédita para evitar que los arreglos ortográficos cambiaran el mensaje original. En su mayoría están dirigidos al balance que debe existir entre la calidad de la enseñanza y los servicios, como por ejemplo, procesos de matrícula más eficientes y la sobrecarga de trabajo en los cursos. Además, los estudiantes hacen referencia a servicios generales como en las oficinas de registro, orientaciones a los estudiantes, estacionamientos, servicios de sistemas de información (ej, WiFi), entre otros. Este informe debe servir para realizar un análisis del servicio que se les ofrece a los estudiantes. No obstante, estudios adicionales para identificar mejoras en los departamentos académicos y áreas de servicio se pueden desarrollar con el propósito de trabajar procedimientos más efectivos en las distintas áreas.