

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios
Oficina de Servicios Médicos**

**Universidad de Puerto Rico en Cayey
Oficina de Avalúo e Investigación Institucional**

Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios

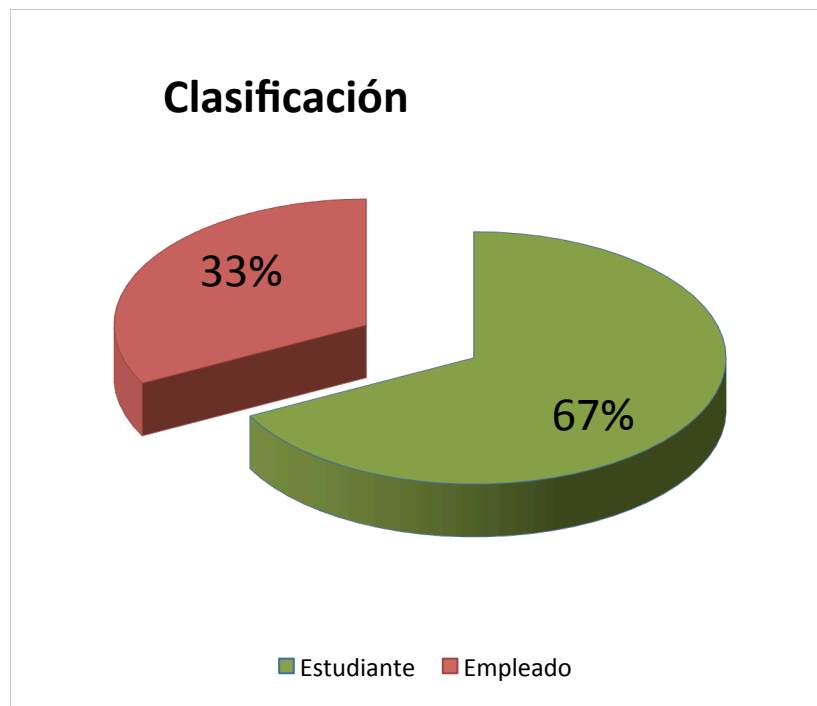
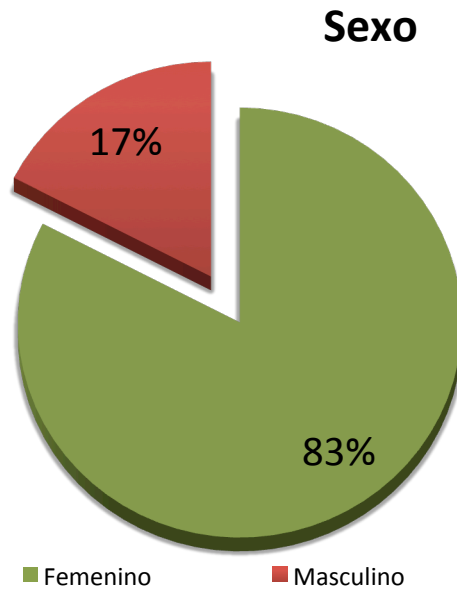
Oficina de Servicios Médicos

Total de cuestionarios: 46

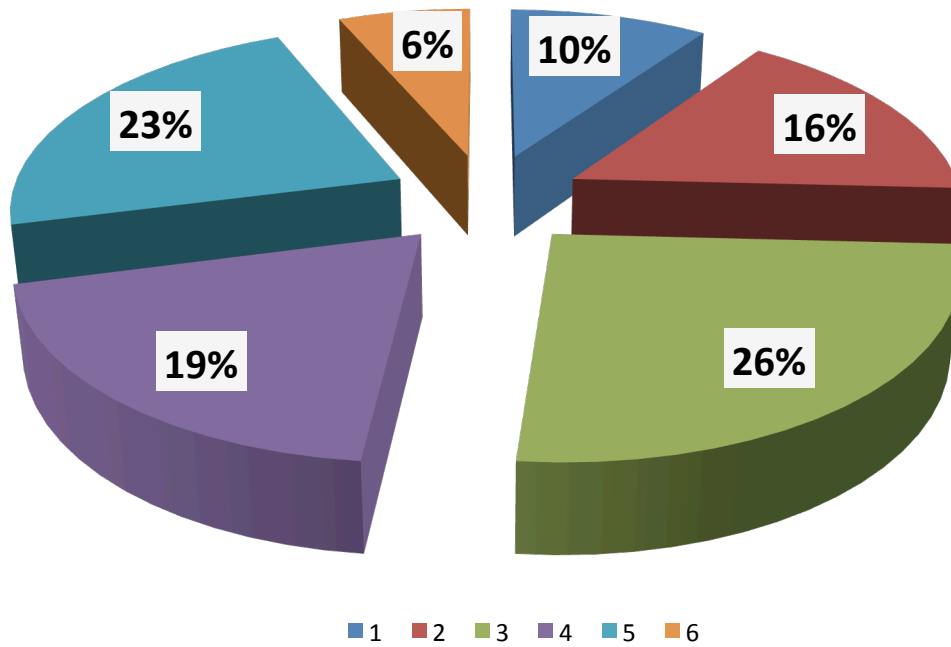
DATOS SOBRESALIENTES:

- **83% son Fémimas.**
- **67% son empleados.**
- **23% de los estudiantes pertenecen al Departamento de Ciencias Sociales, mientras que el 29% de los empleados pertenecen al Departamento de Inglés.**
- **26% de los estudiantes están en 3er año**
- **50% frecuentan mensualmente la Oficina de Servicios Médicos.**
- **59% está muy satisfecho con la Oficina de Servicios Médicos, mientras que el 98% recomienda el servicio.**
- **Entre un 74% y un 91% tienen un percepción muy satisfactoria con relación a la Oficina de Servicios Médicos: cortesía, recepción, tiempo de espera, gestión de documentos, medicamentos "Over the Counter", consulta médica y consulta enfermera.**

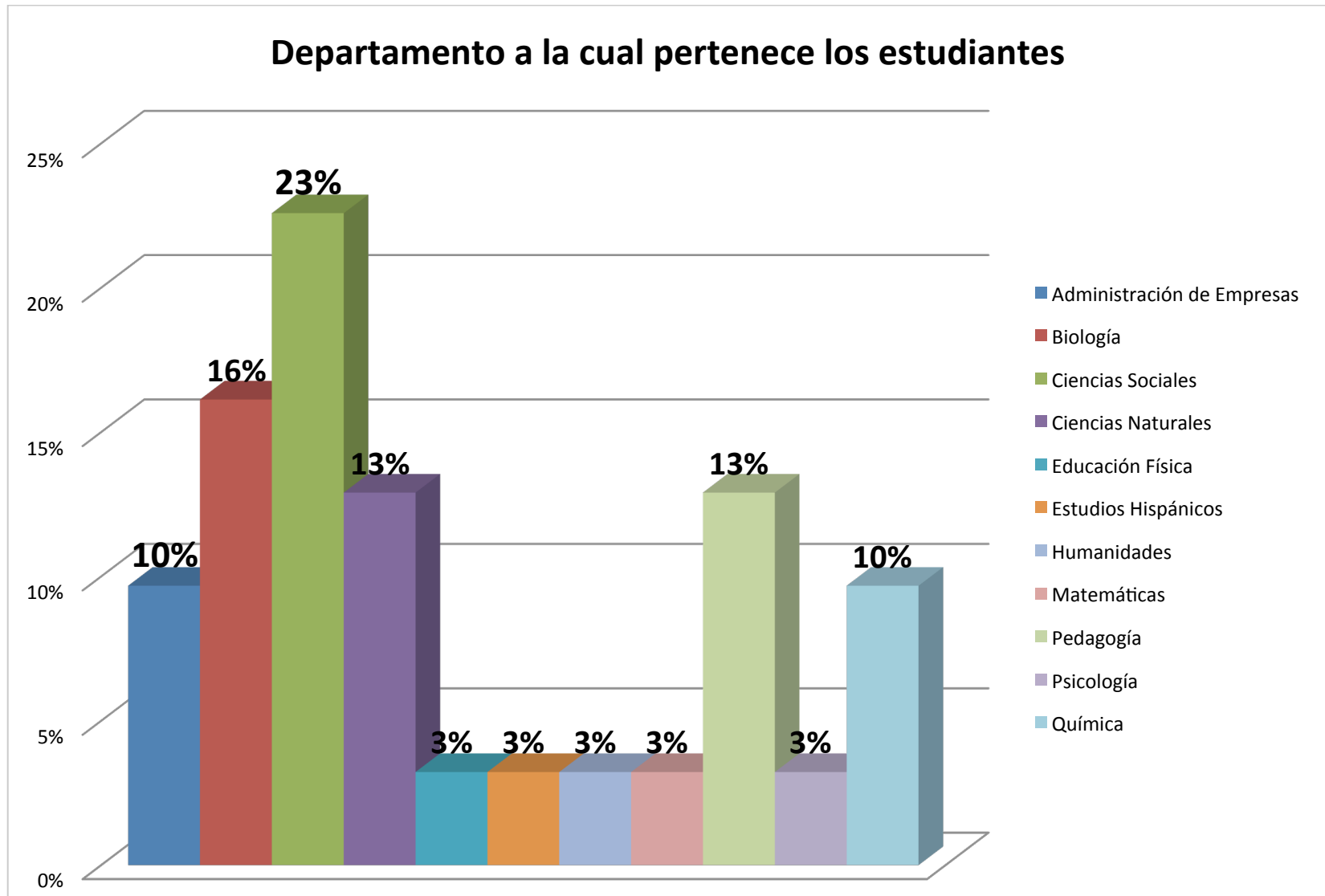
Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios
Oficina de Servicios Médicos

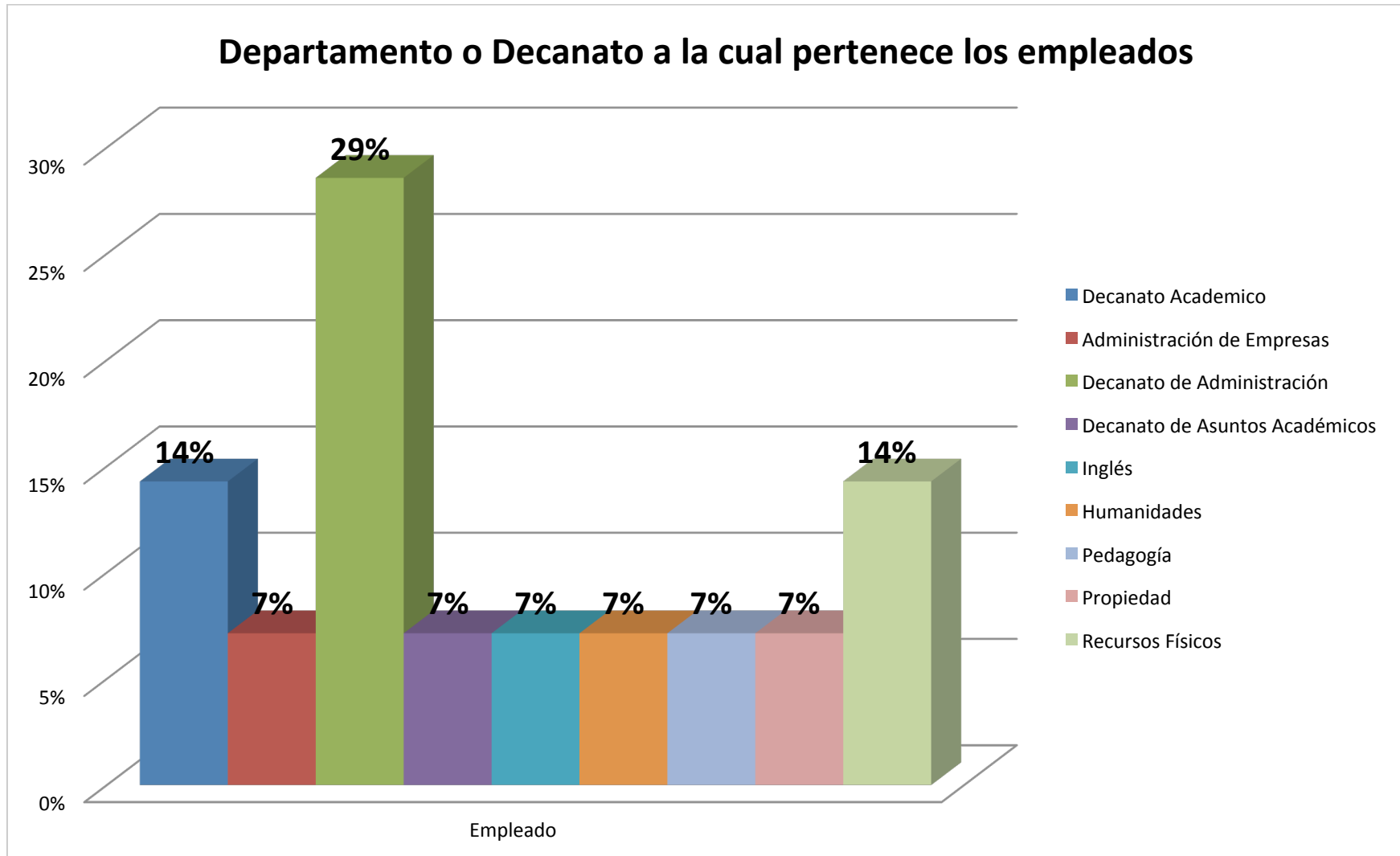


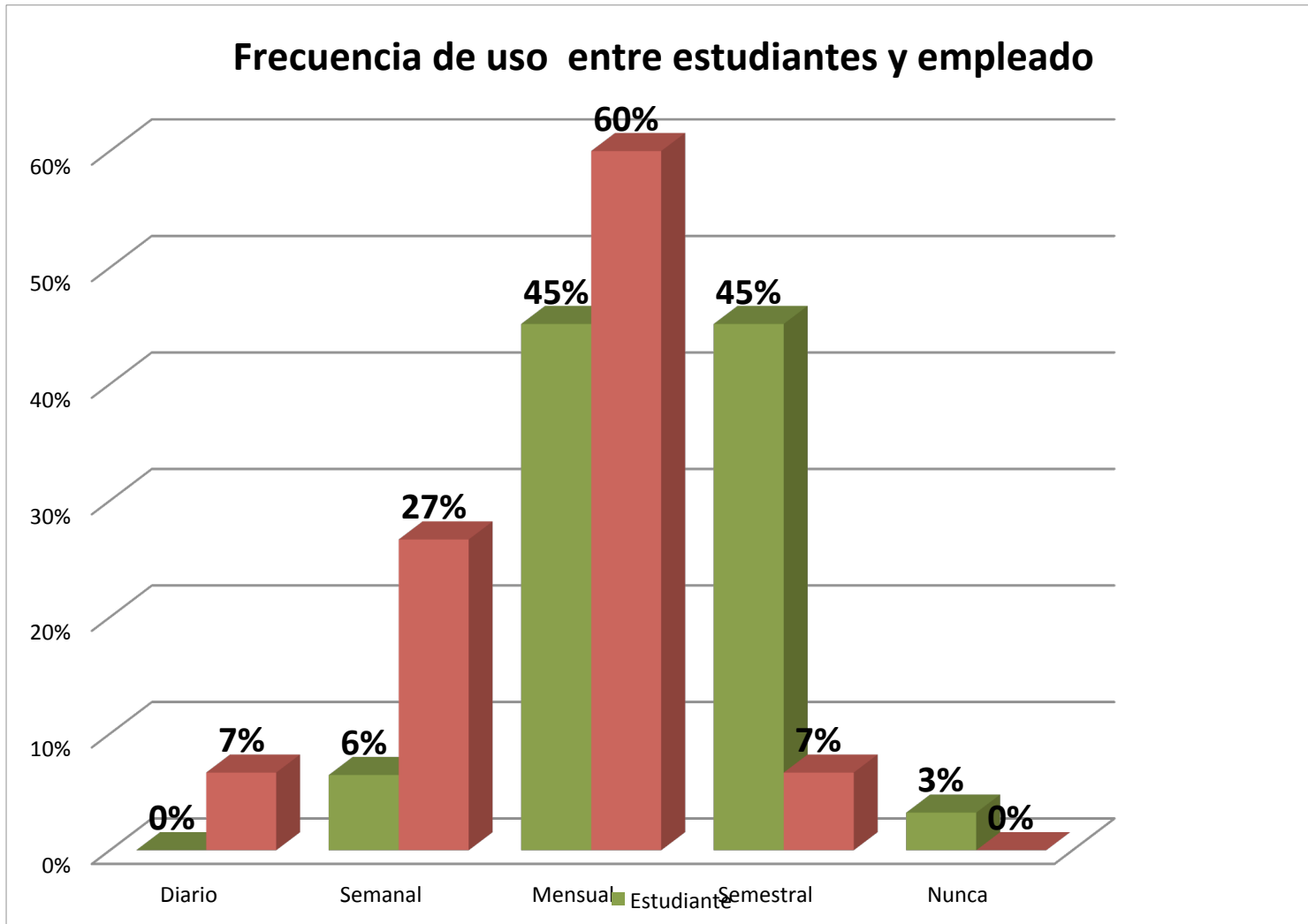
Años de estudiantes de los estudiantes

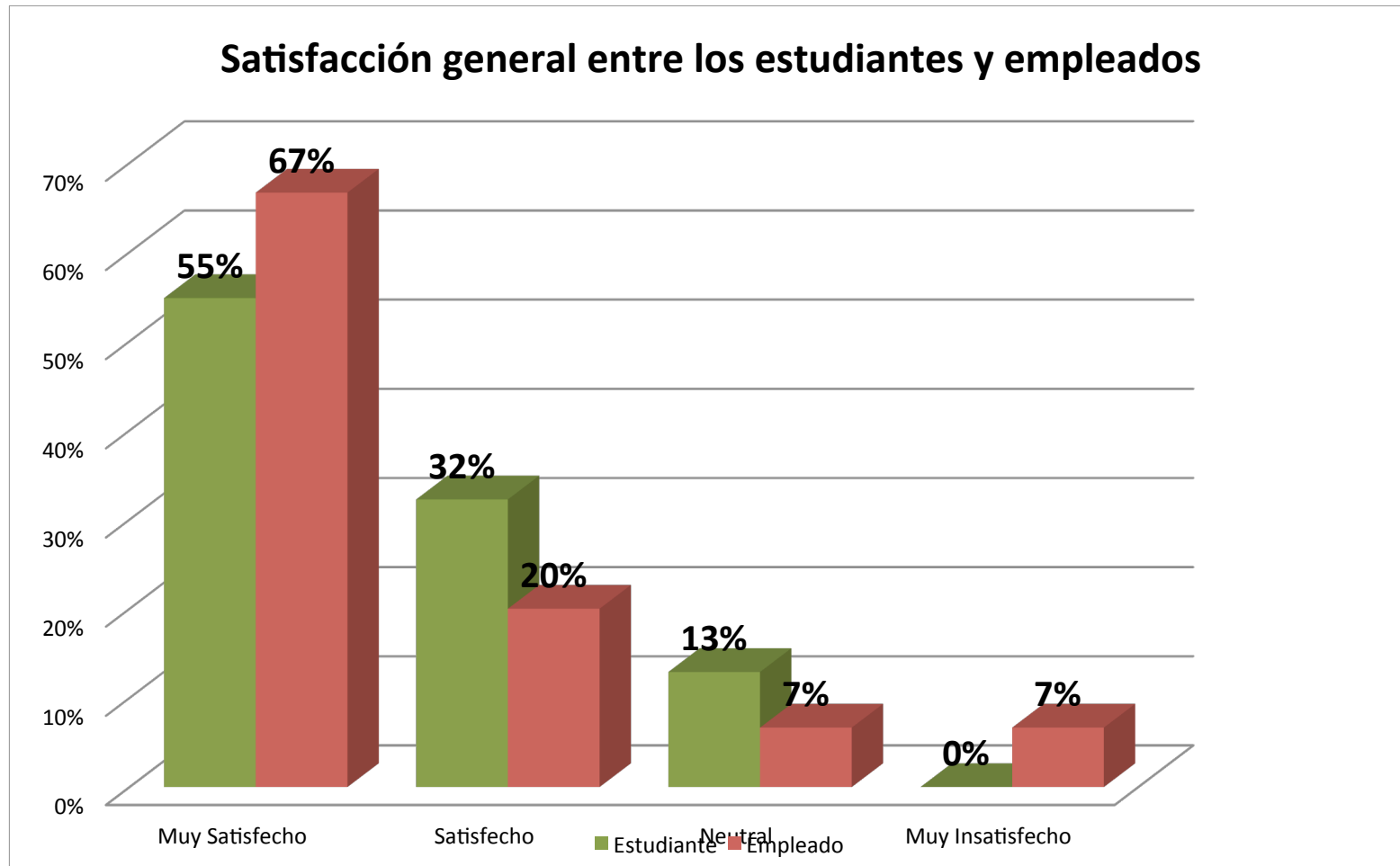


Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios
Oficina de Servicios Médicos

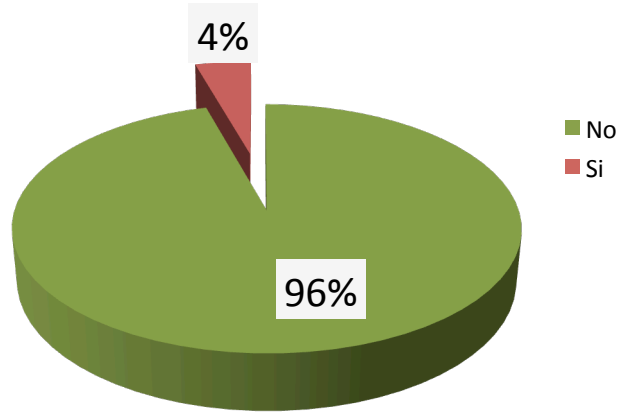








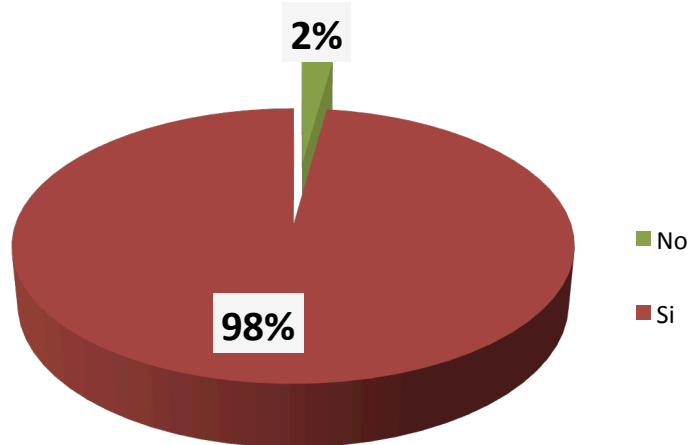
¿Ha tenido algún problema reciente con los servicios de esta oficina?



Si contestó Si, explique cua

- Horario solo es Diurno
- La doctora las veces que sabe diagnosticar lo que simplemente me dice que veces que he venido con receta el mismo medicamento sirve

¿Recomendaría el servicio que ofrece este departamento?



No, ¿por qué?

- La doctora debería estar en la oficina y estar
- Por la doctora

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios
Oficina de Servicios Médicos**

Comentarios

- Amabilidad y profesionalismo del personal, Atención
- Bien eficiente
- El servicio es rápido y cómodo ya que se encuentra en la universidad
- Es un servicio muy bueno y sumamente profesional
- Es una ayuda para la universidad
- Los servicios en esta oficina son de excelencia desde mis años de estudiante y ahora de empleada nunca he tenido ningún problema con esta oficina. Al contrario siempre me han resuelto inmediatamente
- Me han ayudado significativamente cuando me siento mal de salud
- Ofrecen un excelente servicio
- Siempre tienen una solución eficaz que me sana.
- Son muy buenos
- Son muy eficientes
- Yes...Siempre

Percepción

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	No Aplica	Total
Cortesía	40 91%	3 7%	1 2%	0 0%	0 0%	0 0%	44 100%
Recepción	39 91%	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
Tiempo espera	33 77%	6 14%	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%
Gestión de Documentos Médicos	32 74%	6 14%	4 9%	0 0%	0 0%	1 2%	43 100%
Medicamentos "Over the counter"	33 79%	4 10%	4 10%	1 2%	0 0%	0 0%	42 100%
Consulta médica	34 79%	6 14%	2 5%	0 0%	1 2%	0 0%	43 100%
Consulta enfermera	36 84%	2 5%	5 12%	0 0%	0 0%	0 0%	43 100%

**Resultados Cuestionario de Evaluación de Servicios
Oficina de Servicios Médicos**

Los aspectos de mayor importancia

	Cortesía	Recepción	Tiempo de Espera	Gestión de Documentos	Medicamentos "Over the counter"	Consulta Médico	Consulta Enfermera	Total
Prioridad 1	7	3	1	2	0	3	0	16
	44%	19%	6%	13%	0%	19%	0%	100%
Prioridad 2	3	1	5	0	3	4	0	16
	19%	6%	31%	0%	19%	25%	0%	100%
Prioridad 3	0	0	3	0	0	8	5	16
	0%	0%	19%	0%	0%	50%	31%	100%

Preparado por:
Olga Sierra Flores
Auxiliar de Investigación
Febrero 2012