



Yo, Salvador Antonetti Zequeira, Secretario de la Junta de Síndicos de la Universidad de Puerto Rico, CERTIFICO QUE:

La Junta de Síndicos, en su reunión extraordinaria del miércoles, 22 de julio de 2009, previa recomendación del Presidente de la Universidad de Puerto Rico, aprobó los siguientes:

**INDICADORES PARA EL AVALÚO DE LA OPERACIONALIZACIÓN
DEL PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL
DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, DIEZ PARA LA DÉCADA**

Por Cuanto: La Agenda para la Planificación DIEZ PARA LA DÉCADA fue aprobada por la Junta de Síndicos en mayo de 2006, mediante la Certificación Núm. 123 (2005-2006), luego de un proceso amplio de consulta con la comunidad universitaria, como el plan de desarrollo integral de la Universidad de Puerto Rico;

Por Cuanto: La referida Certificación Núm. 123 dispone que “los rectores y las unidades institucionales guiarán sus respectivos planes de desarrollo en armonía con DIEZ PARA LA DÉCADA, con su estructura y plazos, con el propósito de alcanzar sus metas en el contexto de la naturaleza y particularidades de la unidad”. Además, dispone que “los rectores y las unidades institucionales velarán porque los planes de desarrollo de sus unidades compartan los parámetros, instrumentos y protocolos generales de evaluación y avalúo que se definan con relación con Diez para la Década, de forma tal que se logre una calibración racional de la implantación de dicha agenda”.

Por Cuanto: El análisis de brechas realizado por las unidades comparando sus planes estratégicos con DIEZ PARA LA DÉCADA indica que, a pesar de que algunos planes estratégicos fueron desarrollados antes que DIEZ PARA LA DÉCADA, existe una alta correlación entre las metas y objetivos de los planes estratégicos de las unidades y la Agenda para la Planificación del sistema. El análisis refleja que, en promedio, cada uno de los 102 objetivos es atendido por 90% de las unidades.



- Por Cuanto:** La Universidad ha identificado dieciocho (18) proyectos emblemáticos, siete (7) sistémicos y once (11) distintivos de las unidades que en conjunto apoyan directa e indirectamente las 10 metas contempladas en DIEZ PARA LA DÉCADA.
- Por Cuanto:** Se ha desarrollado un proceso presupuestario que permite que las unidades establezcan sus áreas prioritarias, en vista de sus planes estratégicos y DIEZ PARA LA DÉCADA, e informen las actividades específicas y los recursos que le asignarán para cumplir con los objetivos correspondientes. Véase, Certificación Núm. 100 (2005-2006).
- Por Cuanto:** Con el fin de operacionalizar el plan de desarrollo integral de la Universidad de Puerto Rico, DIEZ PARA LA DÉCADA, se han definido siete líneas operacionales que intentan abarcar todos los aspectos operativos del desarrollo de la estrategia en el marco de las estructuras organizacionales de la Universidad.
- Por Cuanto:** Durante el año académico 2008-2009 se reformularon los informes de los Rectores, Rectoras y Presidente ante la Junta Universitaria y la Junta de Síndicos y el informe institucional ante la Oficina del Contralor de Puerto Rico, para que los mismos estuvieran alineados con las líneas operacionales y proyectos emblemáticos que surgieron de la operacionalización de DIEZ PARA LA DÉCADA.
- Por Cuanto:** Durante el año académico 2008-2009 se constituyó la Junta de Comunicadores de Diez para la Década con representación de todas las unidades, con el objetivo de dar a conocer las actividades que realiza la Universidad en función de la Agenda para la Planificación usando como medio principal el blog *Diez para la Década Avanza*.
- Por Cuanto:** Durante el año académico 2008-2009 la Universidad desarrolló, a través de un proceso participativo de diseño y conceptualización en el que se involucró a diversos sectores de las once unidades de la Universidad de Puerto Rico, treinta (30) indicadores para medir el progreso de DIEZ PARA LA DÉCADA.
- Por Cuanto:** Los treinta (30) indicadores desarrollados por la Universidad representan las aspiraciones puntuales y comprobables de la Universidad según la Agenda para la Planificación, DIEZ PARA LA DÉCADA, representan la culminación estructural de un proceso concertado de operacionalización, y son producto de un proceso altamente participativo entre los diversos sectores de la comunidad universitaria y del liderato académico.



Por Tanto: La Junta de Síndicos certifica los treinta (30) indicadores que se incorporan a esta certificación como la base cuantitativa y cualitativa de avalúo que, unido a los informes periódicos del Presidente y los Rectores de la Universidad a la Junta de Síndicos sobre cada una de las líneas operacionales y proyectos emblemáticos, y con las contextualizaciones que sean necesarias para la evaluación objetiva de los datos recopilados, abonarán al mejoramiento continuo de la Universidad.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, expido la presente Certificación, en San Juan, Puerto Rico, hoy 24 de julio de 2009.




Salvador Antonetti Zequeira
Secretario



TABLA DE INDICADORES

No.	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			DEFINICIÓN
		N ₁	E ²	I A E ³	
1	Nivel de ocupación logrado en el proceso de admisiones	X			<i>Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados dividido por el número de estudiantes admitidos. Están segmentados por sexo, tipo de escuela de procedencia, país de procedencia, nivel socioeconómico, unidad de primera alternativa.</i>
2	Tasa de retención	X			<i>Por ciento de persistencia del estudiantado de un programa educativo en la institución expresado como el por ciento de una clase entrante en un programa académico, institucional o de facultad que se matricula para cada año académico subsiguiente (del 1ero al 2º, del 2o al 3º y así sucesivamente).</i>
3	Tasa de graduación	X			<i>Por ciento de estudiantes que completan su grado en 100%, 150% y 200% del tiempo regular.⁴</i>
4	Tasa de colocaciones		X		<i>Por ciento de la clase graduanda que consigue empleo dentro de seis (6) meses de su fecha de graduación o continúa estudios posgraduados.</i>
5	Por ciento de estudiantes con experiencias profesionales enriquecedoras	X			<i>Número total de estudiantes matriculados (con crédito) en experiencias de servicio-aprendizaje, internado, coop, prácticas o investigación subgraduada en el año en cuestión dividido por el total de estudiantes matriculados y multiplicado por 100.</i>
6	Nivel de satisfacción estudiantil con actividades extracurriculares y co-curriculares		X		<i>Por ciento de estudiantes que encontraron positiva (o sea que calificaron de Bueno, Muy Bueno o Excelente) la oferta de actividades extracurriculares y co-curriculares en el cuestionario de satisfacción estudiantil.</i>

¹ Indicador numérico que representa la métrica por sí solo o que es calculado con una fórmula basada en datos recopilados por la UPR.

² Encuesta o censo a diferentes sectores de la comunidad universitaria. El indicador será calculado del agregado de respuestas obtenidas.

³ Instrumento de auto-evaluación cuya suma de resultados será calculado como indicador o que contiene un grupo de preguntas en las cuales será computado el lado positivo de la escala de respuesta.

⁴ Recinto de Ciencias Médicas utilizará tiempo máximo estipulado en la propuesta inicial del programa.



TABLA DE INDICADORES

No.	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			DEFINICIÓN
		N ₁	E ²	I A E ³	
7	Nivel de satisfacción estudiantil con la información y los servicios provistos en línea		X		<i>Por ciento de estudiantes que se expresan satisfechos con la información que encuentran y los servicios que la Universidad de Puerto Rico les provee en línea (o sea aquellos que calificaron de Bueno, Muy Bueno o Excelente la información y los servicios provistos en línea según el cuestionario de satisfacción estudiantil).</i>
8	Accesibilidad económica de la Universidad	X			<i>Necesidad no cubierta de estudiantes elegibles a asistencia económica medida en dólares totales.</i>
9	Nivel de recaudación de fondos privados por ex alumnos y amigos de la Universidad	X			<i>Fondos totales de la campaña anual, pareo corporativo y eventos especiales desglosados por ex alumnos y otros amigos de la universidad, excepto recaudos destinados al Fondo Dotal.</i>
10	Número de estudiantes matriculados en cursos o programas en formatos no tradicionales, educación continua o certificación profesional	X			<i>Número de estudiantes matriculados en cursos nocturnos, a distancia, en los fines de semana, de educación continua o certificación profesional.</i>
11	Por ciento de profesores con grado terminal	X			<i>Número de profesores con Ph.D. o grado terminal (incluyendo aquellos en licencia) dividido por el número total de profesores multiplicado por cien.</i>
12	Nivel de satisfacción con la oferta bibliográfica y el centro de documentación como apoyo a la investigación y el aprendizaje		X		<i>Por ciento de respuestas provenientes de la comunidad universitaria que indican que se encuentran satisfechos con la oferta bibliográfica, el centro de documentación de la biblioteca y el acceso electrónico a revistas científicas u homólogas (es decir que calificaron de Bueno, Muy Bueno o Excelente la oferta bibliográfica y el centro de documentación según el cuestionario de satisfacción estudiantil y el cuestionario de satisfacción de docentes y no docentes).</i>
13	Nivel de satisfacción con procesos administrativos y reglamentarios claves		X		<i>Por ciento de respuestas que calificaron de Bueno, Muy Bueno o Excelente la eficiencia de los siguientes procesos: matrícula, proceso de aprobación de cursos y programas nuevos, compras y pagos según los cuestionarios de satisfacción estudiantil, docentes y no-docentes.</i>
14	Fondos externos de investigación como por ciento del presupuesto total	X			<i>Fondos externos totales (de todas las fuentes) dedicados a la investigación exclusivamente divididos por el presupuesto total.</i>



TABLA DE INDICADORES

No.	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			DEFINICIÓN
		N ₁	E ²	I A E ³	
15	Fondos externos de investigación por tipo de fuente	X			<i>Fondos externos por tipo de fuente: empresa privada/industrial, agencias federales, / NSF/NIH y agencias gubernamentales estatales, entre otros.</i>
16	Número de publicaciones en revistas arbitradas	X			<i>La revisión por pares (peer review) es un método de control de calidad de las publicaciones científicas u homólogas que se caracteriza por el escrutinio a priori del trabajo a ser publicado por un número de expertos (dos o más) en el área del conocimiento de la publicación. La misma se evalúa en sus méritos científicos u homólogos. Un medio de publicación (revista o conferencia) es considerado peer-reviewed si cumple con los siguientes requisitos: tiene un Editorial Board o Consejo Editorial de expertos que evalúa las publicaciones; tiene una misión editorial transparente y publicada; asigna los artículos a un grupo de dos (2) o más árbitros expertos en la materia quienes deben evaluar la publicación por sus méritos científicos u homólogos.</i>
17	Número de artículos o presentaciones en conferencias arbitradas	X			
18	Número de obras creativas realizadas, expuestas o publicadas	X			<i>Número de libros publicados; número de obras de arte realizadas; número de exposiciones de arte o conciertos realizados.</i>
19	Número de convenios y alianzas con otras instituciones de investigación con acciones observables en el año en infraestructura e investigación	X			<i>Número de convenios o alianzas con otras instituciones que tuvieron acciones concretas de intercambio de personal, construcción de infraestructura, publicaciones conjuntas y trabajo conjunto, entre otros.</i>
20	Por ciento de programas revisados o acreditados de conformidad con el itinerario o ciclo de evaluación establecido	X			<i>Número de programas evaluados y si necesario revisados en los últimos cinco años o que gozan de acreditación vigente dividido por el número total de programas multiplicado por cien.</i>
21	Nivel de satisfacción de los usuarios con el acceso, capacitación y uso de la tecnología más apropiada para su propósito			X	<i>Por ciento de respuestas que calificaron de Bueno, Muy Bueno o Excelente el acceso, capacitación y uso de la tecnología según el cuestionario de satisfacción estudiantil, el cuestionario de satisfacción de docentes y no docentes.</i>



TABLA DE INDICADORES

No.	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			DEFINICIÓN
		N ₁	E ²	I A E ³	
22	Número de proyectos de urgencia social en los cuales participan estudiantes y profesores	X	X		Número de proyectos con comunidades, con el gobierno de Puerto Rico o con el Gobierno Federal que atienden necesidades de urgencia social, así como el personal docente y estudiantes involucrados. <i>Por ciento de estudiantes que dicen haber estado involucrados en proyectos de esta índole en el cuestionario de satisfacción estudiantil.</i>
23	Índice de Internacionalización			X	<i>Adaptación de índice desarrollado por la Ford Foundation aplicando una auto-evaluación de cada aspecto y tras totalizar la puntuación por recinto.</i>
24	Índice de necesidades mantenimiento para instalaciones y espacios			X	<i>Índice promedio calculado utilizando el sistema de las Academias Nacionales para establecer la necesidad de mantenimiento de las instalaciones de cada edificio en las siguientes áreas: techos, plomería, sistema eléctrico, aires, mantenimiento de exteriores (pintura y jardines), limpieza/higiene, elevadores y equipo de soporte para los programas académicos en las aulas. Este índice se calculará mensualmente por medio de una evaluación visual y un cuestionario específico en una visita inesperada.</i>
25	Nivel de cumplimiento en auditorías internas y externas			X	<i>Puntuaciones en evaluaciones del contralor, señalamientos EPA, señalamientos OSHA, auditorías de programas federales e investigación llevada a cabo con sujetos humanos y animales, entre otros.</i>
26	Nivel de captación del presupuesto destinado a actividades de <i>Diez para la Década</i>	X			<i>Por ciento de presupuesto total adjudicado a actividades alineadas con la Agenda de Planificación Estratégica de la UPR.</i>
27	Aportaciones al Fondo dotal	X			<i>Cantidad total en dólares del Fondo Dotal.</i>
28	Nivel de conocimiento sobre los proyectos e iniciativas de la Universidad en la comunidad externa e internacional			X	<i>Medido por dos indicadores: por ciento de encuestados que indican conocer Bien o Muy Bien los proyectos e iniciativas de la Universidad y por ciento que expresa estar de acuerdo o muy de acuerdo con que la Universidad está cumpliendo cabalmente con su misión institucional. Encuesta ocurrirá dentro y fuera de PR.</i>



TABLA DE INDICADORES

No.	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			DEFINICIÓN
		N ₁	E ²	I A E ³	
29	Por ciento de servicios y procesos evaluados o revisados (o acreditados) de conformidad al itinerario o ciclo de evaluación establecido	X			<i>Número de servicios o procesos evaluados y si necesario revisados en los últimos cinco años o que gozan de acreditación vigente dividido por el número total de servicios multiplicado por cien.</i>
30	Nivel de participación de la comunidad en actividades de la UPR	X			<i>Número de personas que participan en actividades con la comunidad (artísticas, culturales y de desarrollo comunitario, entre otras) según documentado por las hojas de asistencia a dichos eventos de las unidades.</i>