

**Universidad de Puerto Rico en Cayey**  
**Oficina de Avalúo e Investigación Institucional**

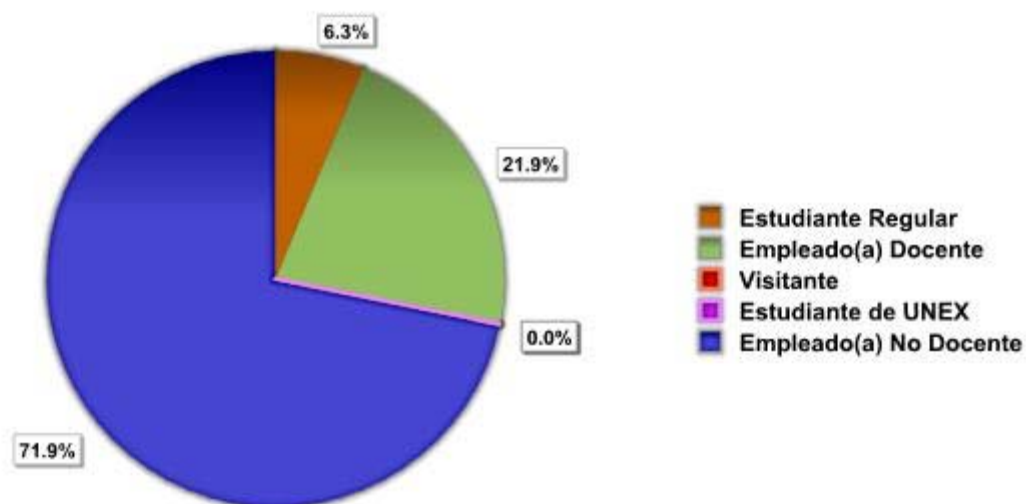
**Resultados: Cuestionario Centro de Estudiantes UPR-Cayey**

Con el fin de mejorar las facilidades del Centro de Estudiantes de la UPR en Cayey la Oficina de Recursos Físicos administró un cuestionario para conocer el sentir de los visitantes que visitan el Centro. Un total de 33 cuestionarios fueron completados.

Los resultados se presentan a continuación:

- 72% de los que completaron el cuestionario son Empleados(as) No Docentes.
- 97% visitan diariamente el Centro de Estudiantes.
- Los análisis no se segregaron por horario de visita al Centro dado que 88% indicó que lo visitan de 7:30 a 4:30.
- El lugar más visitado lo es la Cafetería (73%).
- En general, la condición de la limpieza de los baños y el aspecto interior de los edificios fueron evaluados como pobres y pésimos (48% y 36% respectivamente).
- El mantenimiento de los zafacones y la limpieza de las puertas y ventanas fueron evaluadas como excelente o buenas (60% y 56% respectivamente).
- Entre los comentarios emitidos los encuestados mencionaron la limpieza del baño como situación que debe atenderse.

**Pregunta # 1. Señale la categoría que mejor lo /la describe (puedes marcar más de una):**



**Pregunta #4: Indique con cuánta frecuencia utiliza los siguientes servicios o visita las oficinas ubicadas en el Centro de estudiantes:**

	Diariamente	1 o más veces por semana	1 o más veces al mes	1 o más veces al semestre	Rara Vez o nunca
Cafetería	24 <b>72.7%</b>	7 21.2%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%
Correo	8 24.2%	6 18.2%	9 <b>27.3%</b>	5 15.2%	5 15.2%
Servicios Médicos	2 6.1%	5 15.2%	5 15.2%	13 <b>39.4%</b>	8 24.2%
Centro Interdisciplinario de Desarrollo Estudiantil (CEDE)	7 21.9%	2 6.3%	2 6.3%	9 28.1%	12 <b>37.5%</b>
Oficina de calidad de vida	7 21.2%	3 9.1%	1 3.0%	6 18.2%	16 <b>48.5%</b>
Oficina de Intercambio	3 9.1%	1 3.0%	6 18.2%	12 <b>36.4%</b>	11 33.3%
Oficina de la Decana de Estudiantes	5 15.6%	10 <b>31.3%</b>	7 21.9%	6 18.8%	4 12.5%
Oficina de Admisiones	3 9.4%	4 12.5%	5 15.6%	11 <b>34.4%</b>	9 28.1%
Oficina de Actividades	7 22.6%	10 <b>32.3%</b>	7 22.6%	3 9.7%	4 12.9%
Oficina de Asistencia Económica	9 <b>27.3%</b>	2 6.1%	9 <b>27.3%</b>	6 18.2%	7 21.2%
Consejo de Estudiantes	0 0.0%	4 12.1%	3 9.1%	7 21.2%	19 <b>57.6%</b>
Organizaciones Estudiantiles	2 6.1%	4 12.1%	9 27.3%	5 15.2%	13 <b>39.4%</b>

**Escoja la alternativa que mejor describa su opinión sobre la condición de las siguientes áreas del Centro de Estudiantes**

	Excelente	Buena	Regular	Pobre	Pésimo
Aéreas verdes alrededor del edificio	3 9%	13 <b>39%</b>	11 33%	4 12%	2 12%
Aspecto exterior del edificio	1 3%	14 <b>44%</b>	10 31%	6 19%	1 3%
Aspecto Interior edificio	0 0%	9 27%	12 <b>36%</b>	9 27%	3 9%
Limpieza pisos	6 18%	10 <b>30%</b>	5 15%	9 27%	3 9%
Limpieza puertas y ventanas	5 15%	13 <b>39%</b>	7 21%	5 15%	3 9%
Limpieza baños	1 3%	10 30%	6 18%	5 15%	11 <b>33%</b>
Limpieza superficies	2 6%	10 30%	12 <b>36%</b>	5 15%	4 12%
Limpieza de las oficinas	6 18%	9 <b>27%</b>	10 30%	4 12%	4 12%
Zafacones	6 19%	13 <b>41%</b>	10 31%	3 9%	1 3%

**Pregunta #5: ¿Qué sugerencias o comentarios tiene sobre la condición del Centro de Estudiantes?**

#### **Comentarios Emitidos**

- *Debe de haber mas limpieza y en especial las oficinas más visitadas por los estudiantes Ej. Asistencia Económica*
- *Comentario. El Sr. Reyes de Recursos Físicos es excelente espero que no lo cambien, los muchachos de por la tarde hacen un buen trabajo.*
- *El centro de estudiantes es una de las áreas más utilizadas y considero que la limpieza es pobre y que debe haber una mayor supervisión para que se realicen*
- *Mantenimiento Constante! Bien*

- *Todavía la planta física requiere de mayor atención en aspectos de pintura y mantenimiento de la planta física*
- *Ha mejorado sustancialmente en el último año. El personal Recursos Físicos Tomas y Rafael ponen mucho empeño. Esperamos seguir contando con ellos.*
- *El problema de las tareas asignadas por turno afecta a las oficinas. Todos deben de hacer de todo, usar cloro u otro desinfectante para mapear. Dar más atención a las superficies (archivos, anaqueles, mesitas, etc.)*
- *Actualmente el conserje que trabaja aquí está haciendo un excelente trabajo*
- *Baños de empleados pésima limpieza*
- *Primeramente la condición del baño del 1er piso necesita remodelación urgente, ya! No para el 2010 Ya no brillan los pisos u oficinas como antes.*
- *La limpieza en las oficinas y pisos puede mejorar mucho.*
- *Esta evaluación está basada en el pasado año. Hoy día el nuevo compañero de Recursos Físicos lleva muy poco tiempo como para ser evaluado.*
- *Sin menoscabar el trabajo de los anteriores, estimo que el nuevo empleado del 2do piso está realizando una labor excelente.*
- *En la actualidad la persona que asignaron durante el día realiza su trabajo bien. Si creo que es necesario asignar dos empleados por piso para que así puedan mantener el área en buenas condiciones, la cantidad de personas que visitan el centro de estudiantes es mucho más que otros lugares.*
- *Tengo que señalar que desde que el Sr. Tito Reyes se encuentra en el edificio se nota una gran diferencia. De igual forma el turno de trabajo de noche hace su trabajo diligentemente y siempre está disponible para ayudar y satisfacer los servicios que se le solicitan.*
- *Deberían prestarle mayor atención al área de los baños pisos y paredes. Mujeres*
- *La limpieza ha mejorado bastante. Antes era pésima. Don Tomas es muy buen empleado.*
- *Con el personal anterior de dos días la limpieza de las oficinas era pésima tenía que estar llamando al personal para que limpiara los escritorios y el equipo que hay e la oficina) personal del día. En estos momentos el personal de ahora se ve que está trabajando y limpiando.*
- *No está en buenas condiciones, hay que mejorar los baños.*
- *Los baños de empleados están percutidos (pisos). Orillas del inodoro no se limpian. No se barren los pisos de las oficinas (alrededor de los escritorios).*
- *Los baños están en pésimas condiciones de limpieza al igual los pisos.*
- *Debe ser el edificio más limpio porque todo el mundo lo visita y pasa por él. Las escaleras quedan al "do piso tras de sucio, no las barren y les faltan pedazos. El vinil del piso todo*

*despegado y no lo atienden así se llame. El baño siempre tiene mal olor, no lo desinfectan. El extractor no lo limpian. En la sala C siempre está bloqueada la salida de emergencia con utensilios del conserje nocturno.*

- *El baño de empleados es horrible, no tiene ventilación, siempre apesta y no tiene higiene. Cuando llueve tiene muchas goteras. Siempre hemos tenido problemas con los conserjes pues son muy vagos, ahora hay uno nuevo que limpia muy bien y espero que no se lo lleven como siempre hacen con los responsables, se los llevan para otras oficinas y nos traen los que otras oficinas no quieren por ser tan vagos. Los conductos de los aires acondicionados no los limpian por eso siempre estamos con alergias.*

Por: Sra. Olga I. Sierra Flores  
Auxiliar de Investigaciones  
Enero 2009